



UNIL | Université de Lausanne

Institut de géographie
et durabilité

Tourisme en Lavaux – Etat de l’offre touristique dérivée et de la demande dans l’hébergement touristique

Mélanie Clivaz
Emmanuel Reynard



Photo de couverture

Mélanie Clivaz (2017)

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| 1. L'offre touristique dérivée en Lavaux..... | 1 |
| 1.1 Hébergement | 1 |
| 1.2 Restaurants | 6 |
| 1.3 Caveaux et oenothèques..... | 7 |
| 1.4 Activités..... | 8 |
| Visites guidées | 9 |
| Balades didactiques..... | 11 |
| Petits trains touristiques..... | 14 |
| 1.5 Musées..... | 15 |
| 1.6 Evènements | 15 |
| 1.7 Infrastructures de mobilité..... | 16 |
| Itinéraires pédestres | 19 |
| Itinéraires cyclistes | 20 |
| 2. Demande dans l'hébergement touristique..... | 23 |
| 2.1 Evolution générale des nuitées hôtelières entre 2005 et 2016 | 23 |
| 2.2 Répartition saisonnière des nuitées hôtelières | 25 |
| 2.3 Evolution de la fréquentation hôtelière indigène et étrangère | 27 |
| 2.4 Provenance des hôtes de Lavaux | 29 |
| 2.5 Durée de séjour en Lavaux..... | 32 |
| 3. Synthèse et perspectives..... | 35 |
| Bibliographie | 37 |

Avant-propos

Ce rapport est établi dans le cadre du projet de recherche « Tourisme en Lavaux » qui s'inscrit dans la continuité du diagnostic territorial (Bachmann et al., 2016) et de l'étude de l'évolution du Bien inscrit au Patrimoine mondial entre 2000 et 2015 (Clivaz et al., 2016) réalisées par l'Institut de géographie et durabilité de l'UNIL. Ces deux précédentes recherches ont mis en évidence l'indigence des données sur le tourisme dans la région de Lavaux. « Tourisme en Lavaux » constitue la première campagne thématique réalisée dans le cadre de la stratégie de monitoring proposée (Bachmann et al., 2016, p. 103). Il est mené en concertation avec le projet d'observatoire du tourisme, mis en place actuellement par l'Office du tourisme du Canton de Vaud (OTV, 2017).

Ce projet vise cinq objectifs :

- (1) Etablir un état des lieux de l'offre touristique en Lavaux ;
- (2) Récolter des données statistiques sur le tourisme en Lavaux (provenance, etc.) ;
- (3) Développer une stratégie d'acquisition de données sur la mobilité et les pratiques touristiques à l'intérieur du périmètre de Lavaux inscrit au Patrimoine mondial et validation des propositions sous la forme d'études de cas ciblées ;
- (4) Réaliser une étude de cas sur l'œnotourisme (analyse de l'offre et analyse des pratiques par les usagers) ;
- (5) Compléter la base de données GéoLavaux avec diverses données statistiques sur le tourisme dans la région de Lavaux.

Ce rapport répond aux objectifs (1) et (2). Dans les deux rapports précédents (Bachmann et al. 2016 ; Clivaz et al., 2016), la thématique touristique a très peu été abordée faute de données facilement accessibles. La principale difficulté était liée au fait que les données statistiques sont agrégées à l'échelle de la destination Montreux Riviera. Toutefois, diverses données existent et sont disséminées ; elles n'ont pas été exploitées en 2015-2016 pour des raisons de priorité. Ce rapport présente également les données statistiques sur l'offre et la demande touristique à l'échelle de la région de Lavaux.

L'offre touristique repose sur une combinaison de plusieurs éléments. On distingue ainsi l'offre originelle et l'offre dérivée. L'offre originelle est constituée des ressources endogènes d'une région. Le paysage, le climat, l'habitat, l'architecture ou encore la culture, la gastronomie et les traditions composent l'offre originelle. L'offre dérivée comprend les infrastructures, aménagements et services mis en place afin de permettre l'accueil des touristes : transports, divertissements, hébergement, restauration, commerces, etc.

La première partie de ce document est consacrée à l'offre touristique dérivée dans la région de Lavaux. Les thématiques abordées sont notamment l'hébergement, la restauration, les caveaux et œnothèques, les transports et les activités proposées aux visiteurs. La deuxième partie présente les résultats de la statistique de l'hébergement touristique (HESTA) pour les communes touchant au périmètre inscrit au Patrimoine mondial de l'UNESCO, pour la période comprise entre 2005 et 2016. Les communes pour lesquelles l'Office fédéral de la statistique (OFS) nous a transmis des données sont : Lutry, Bourg-en-Lavaux, Cully, Grandvaux, Villette, Riex, Epesses, Chexbres, Puidoux, Rivaz, Saint-Saphorin, Chardonne, Corseaux, Corsier-sur-Vevey et Jongny. Pour des questions de protection de données, elles ont été agrégées à l'échelle de Lavaux et nous ne disposons ainsi pas de statistique à l'échelle communale.

1. L'offre touristique dérivée en Lavaux

1.1 Hébergement

Les hébergements touristiques sont répartis en deux grandes catégories : l'hôtellerie et la parahôtellerie. L'OFS rassemble des données sur l'hôtellerie depuis 1934 par l'intermédiaire de la statistique de l'hébergement touristique (HESTA). Réalisée à l'échelle nationale, elle a pour objectif de recueillir des données sur le nombre d'établissements, de chambres et de lits, ainsi que des données sur les arrivées et les nuitées selon le pays de provenance des hôtes. La participation à cette statistique est obligatoire pour les établissements hôteliers, c'est-à-dire pour les hôtels et les établissements de cure. Depuis 2016, l'OFS recueille également des données sur la parahôtellerie. La statistique de la parahôtellerie (PASTA) mesure l'offre et la demande dans les logements de vacances exploités commercialement et les hébergements collectifs. Cette statistique étant réalisée à l'échelle des grandes régions, elle n'est pas exploitable dans cette étude.

Selon la statistique HESTA, 12 établissements hôteliers ouverts au moins un jour ont été recensés en 2016 en Lavaux. Pour rappel, sont considérés comme établissements hôteliers les hôtels et les établissements de cure, ainsi que les auberges de jeunesse. Depuis 2005, le nombre d'établissements hôteliers à Lavaux a connu une évolution contrastée. On dénombre, en 2016, 6 établissements de moins qu'en 2005, ce qui représente une diminution d'un tiers. Lavaux a connu une première diminution du nombre d'établissements hôteliers entre 2006 et 2011. Ainsi, en 2011, 14 établissements ont été recensés à Lavaux, ce qui représente une diminution de 22% depuis 2006 (4 établissements). Le nombre d'établissements a ensuite été revu à la hausse en 2013 et 2014 avec, en moyenne, 16 établissements ouverts, avant de diminuer à nouveau en 2015 et atteindre son point le plus bas en 2016 (fig. 1).

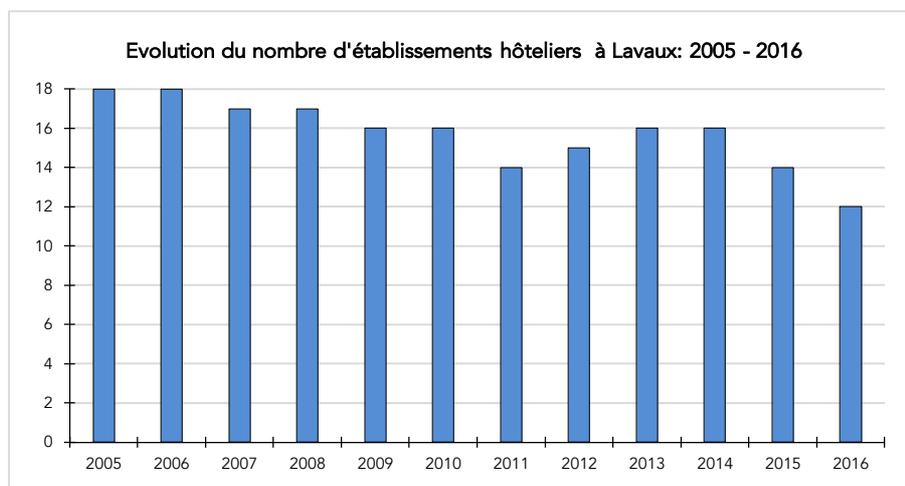


Figure 1 – Evolution des établissements hôteliers à Lavaux entre 2005 et 2016 (OFS, HESTA).

La majorité des établissements hôteliers recensés à Lavaux sont localisés à l'intérieur du périmètre du Bien (fig. 2). 7 établissements sur les 12 recensés sont situés à l'intérieur de la zone tampon. Quant à la zone centrale, elle compte 5 établissements. Le camping est un autre type d'hébergement à Lavaux. En effet, 3 campings sont à la disposition des hôtes. Les établissements sont répartis sur l'ensemble du territoire entre Lutry et Corsier-sur-Vevey et sont espacés les uns des autres. Un hôtel et un camping ne sont situés ni dans la zone tampon, ni dans la zone centrale du Bien.

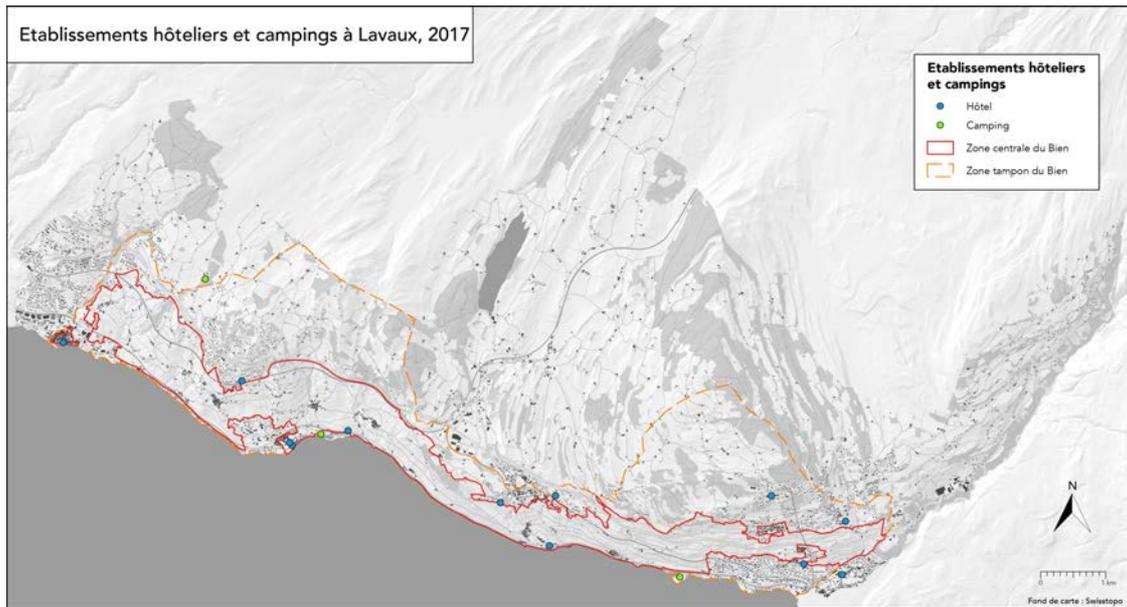


Figure 2 – Localisation des établissements hôteliers et des campings à Lavaux en 2017.

Outre l'aspect quantitatif de l'offre d'hébergement hôtelier, il est important de s'intéresser à la qualité de l'offre. En Suisse, les établissements hôteliers sont classifiés selon plusieurs critères établis par l'association Hotelleriesuisse depuis 1979. Ainsi, chaque établissement est évalué sous trois angles : sécurité, état des infrastructures et des équipements, ainsi que les critères/normes. A la suite de cette évaluation, il se voit classé dans l'une des catégories de qualité/confort. Les catégories de base englobent les hôtels de 1 à 5 étoiles. Une marque de différenciation est octroyée aux meilleurs hôtels de 1 à 5 étoiles de leur catégorie respective ; ces hôtels portent la mention « Superior » (Hotelleriesuisse, 2015).

La qualité des hôtels de Lavaux est élevée. La majorité des hôtels ont 3 étoiles (7 établissements hôteliers sur 12). On dénombre deux hôtels 4 étoiles, un hôtel 5 étoiles et un hôtel 2 étoiles. Le dernier établissement est un hôtel Swiss Lodge (confort de base) (fig. 3).

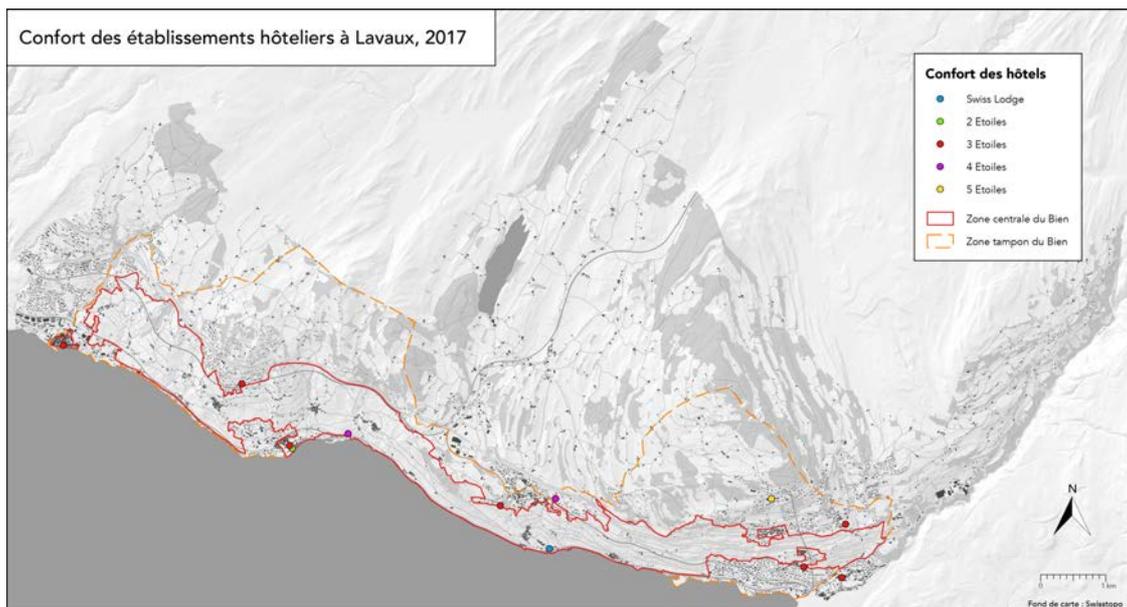


Figure 3 – Confort des établissements hôteliers à Lavaux (hôtels et auberges).

L'offre d'hébergement de Lavaux ne se résume pas seulement aux hôtels, aux auberges et aux campings. Les appartements de vacances, les chambres d'hôtes Bed and Breakfast constituent un complément attrayant de l'hôtellerie. Il n'existe aucune statistique officielle pour ces types d'hébergement pour la région de Lavaux. Avec l'émergence des plateformes d'offre d'hébergement touristique en ligne telles que Airbnb ou HomeWay, il est difficile d'établir un compte-rendu exhaustif de l'offre parahôtelière en Lavaux.

La Fédération suisse du tourisme (FST) propose une classification des appartements de vacances et des chambres d'hôtes, basée sur l'attribution d'étoiles lorsque l'appartement remplit certaines exigences. Présente dans la classification des hôtels, la mention « Superior » existe également dans la classification des appartements de vacances et des chambres d'hôtes. En 2017, à Lavaux, 20 appartements de vacances sont labélisés par la FST et sont classifiés (fig.4).

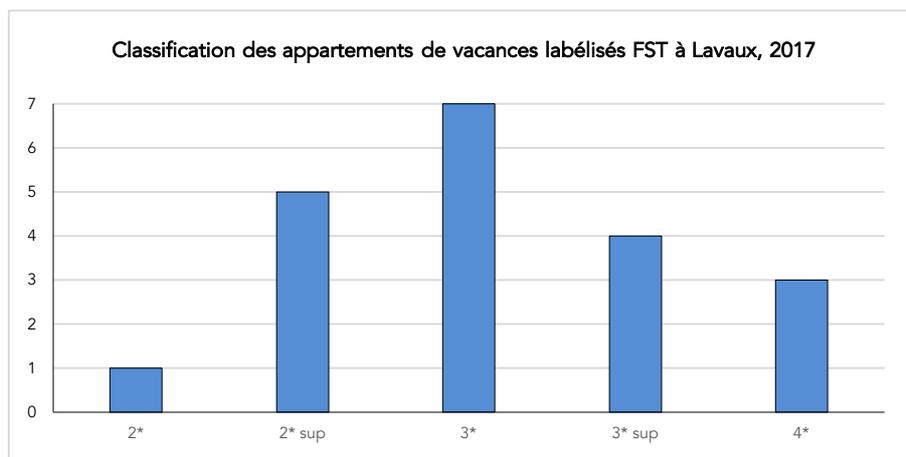


Figure 4 – Classification des appartements de vacances labélisés FST à Lavaux en 2017.

A Lavaux, les appartements de vacances labélisés FST ont un certain confort. En effet, on dénombre 11 appartements confort (3 étoiles et 3 étoiles Superior) et 3 appartements de première classe (4 étoiles) (fig. 4 et 5). Aucun appartement de luxe (5 étoiles) n'est mis en location dans la région. Enfin, des appartements de vacances standards, offrant un confort moyen, sont également disponibles à la location. On en dénombre 6 : un appartement de vacances 2 étoiles et 5 appartements de vacances 2 étoiles ayant la mention Superior.

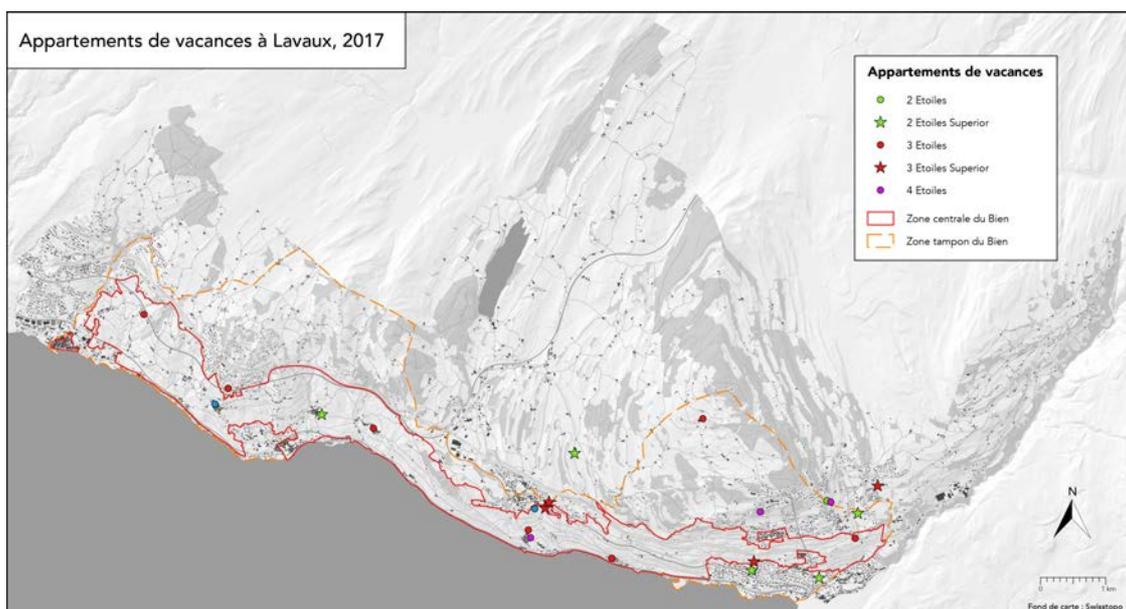


Figure 5 – Localisation des appartements de vacances labélisés par la Fédération suisse du tourisme selon leur type, en 2017.

Les appartements de vacances labélisés FST sont situés principalement dans la partie orientale du Bien (fig.5). Seuls 4 appartements de vacances sont localisés à l'ouest de Rivaz ; aucun n'appartient à la catégorie première classe (4 étoiles). En revanche, on y recense 3 appartements de vacances 3 étoiles et un appartement de vacances 2 étoiles Superior. Tout comme les hôtels, la majorité des appartements de vacances labélisés FST sont localisés à l'intérieur du périmètre du Bien. En effet, sur les 20 appartements recensés dans les communes concernées, 16 sont situés à l'intérieur du périmètre (7 dans la zone tampon et 9 dans la zone centrale).

Les hôtes de Lavaux ont également la possibilité de loger dans une chambre d'hôtes Bed and Breakfast. Afin de garantir une offre transparente et fournir aux hôtes une vue d'ensemble, Bed and Breakfast Switzerland (BnB Switzerland) a introduit en 2003 un système de classification par étoiles. Les prestataires de chambres d'hôtes sont libres de s'inscrire auprès de BnB Switzerland. La qualité de leurs services est alors attestée par un diplôme délivré par la Fédération suisse du tourisme et leur bien est mis en valeur sur la plateforme de réservation de Suisse Tourisme (myswitzerland.com) et sur le site internet de BnB Switzerland (bnb.ch). A Lavaux, 11 établissements BnB et chambre d'hôtes sont affiliés à BnB Switzerland (fig. 6).

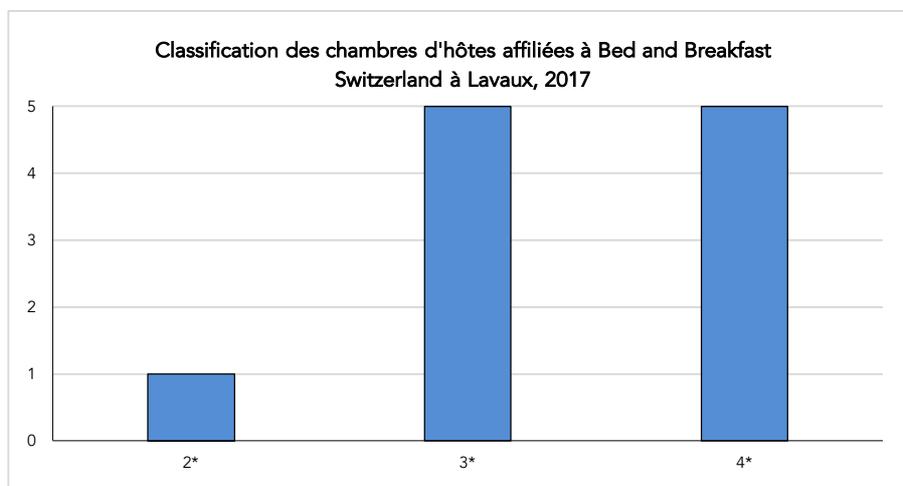


Figure 6 – Classification des chambres d'hôtes affiliées à Bed and Breakfast Switzerland à Lavaux en 2017.

Les chambres d'hôtes de la région de Lavaux affiliées BnB Switzerland ont un certain confort. En effet, la majorité des établissements sont classifiés BnB confort (3 étoiles) ou BnB de première classe (4 étoiles). Lavaux compte également une chambre d'hôtes classifiée BnB standard (2 étoiles).

Parmi les 11 chambres d'hôtes affiliées à BnB Switzerland, 4 sont localisées dans la zone centrale du Bien et 7 dans la zone tampon (fig. 7). La répartition des chambres d'hôtes dans la zone centrale n'est pas équilibrée. Elles sont concentrées dans la région comprise entre Grandvaux et Epesses. Dans la zone tampon, elles sont situées principalement dans la région de Corseaux et Chardonne, dans la partie orientale du Bien.

Comme les bailleurs ne sont pas tenus de s'inscrire auprès de Bed and Breakfast Switzerland, il existe, à Lavaux, des chambres d'hôtes non affiliées à cet organisme et dont la qualité n'est pas certifiée par la Fédération suisse du tourisme.

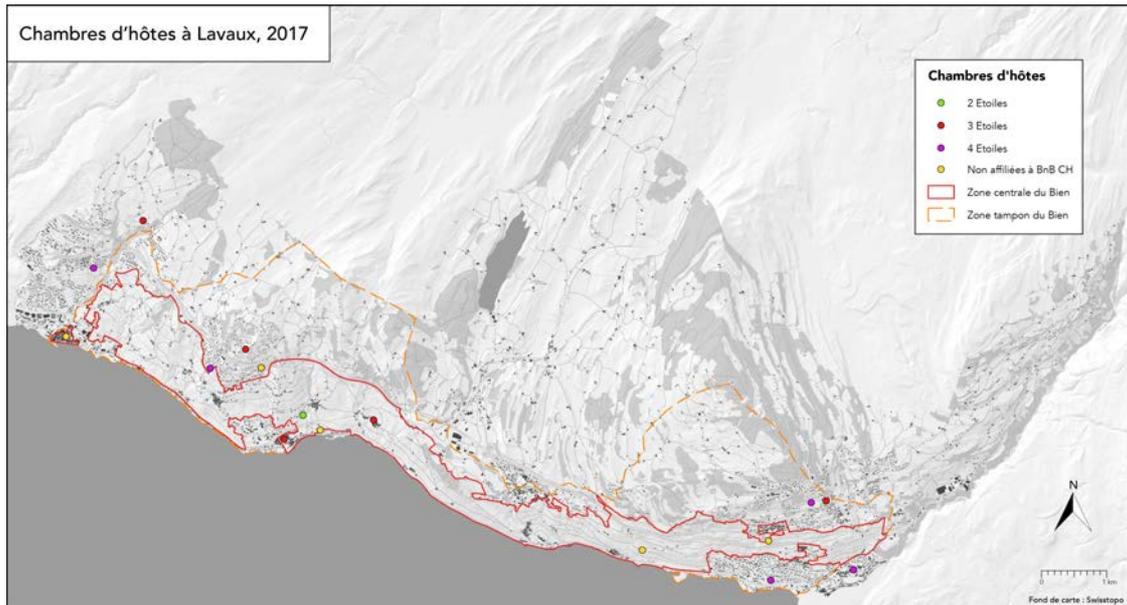


Figure 7 – Confort des chambres d'hôtes à Lavaux.

Tout un chacun peut mettre en location un appartement ou une chambre d'hôtes par le biais de plateformes de location d'hébergements touristiques. Ces dernières années, ce type de plateforme a connu un succès grandissant. Le phénomène Airbnb n'a pas épargné la région de Lavaux. Nombreux sont les hébergements mis en location sur la plateforme. Pour l'heure, aucune étude de ce phénomène ne concerne la région de Lavaux. Il est donc difficile de tirer une statistique exhaustive de ces logements. Un inventaire des biens mis en location sur Airbnb a néanmoins été réalisé afin de se faire une idée de l'importance de cette plateforme dans l'offre touristique de Lavaux. Il a été réalisé le 21 août dernier pour le périmètre du Bien.

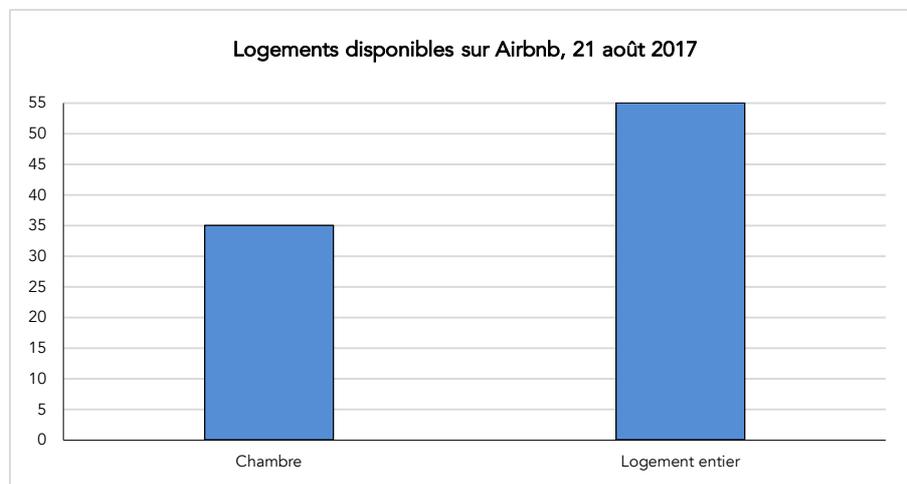


Figure 8 – Logements disponibles sur AirBnB au moment de l'inventaire, le 21 août 2017.

L'offre Airbnb pour la région de Lavaux est riche. En ne spécifiant aucune date de séjour, un logement de vacances pouvait être sélectionné parmi 90 biens (fig. 8). Comme il est possible de mettre en location sur Airbnb une chambre ou un logement entier, ces deux types de bien ont été considérés séparément. Au moment de l'inventaire, 35 chambres étaient mises en location dans la région de Lavaux et 55 logements entiers (villas, appartements, etc.). La plateforme Airbnb représente donc actuellement une grande part de l'offre d'hébergement de Lavaux à ne pas négliger.

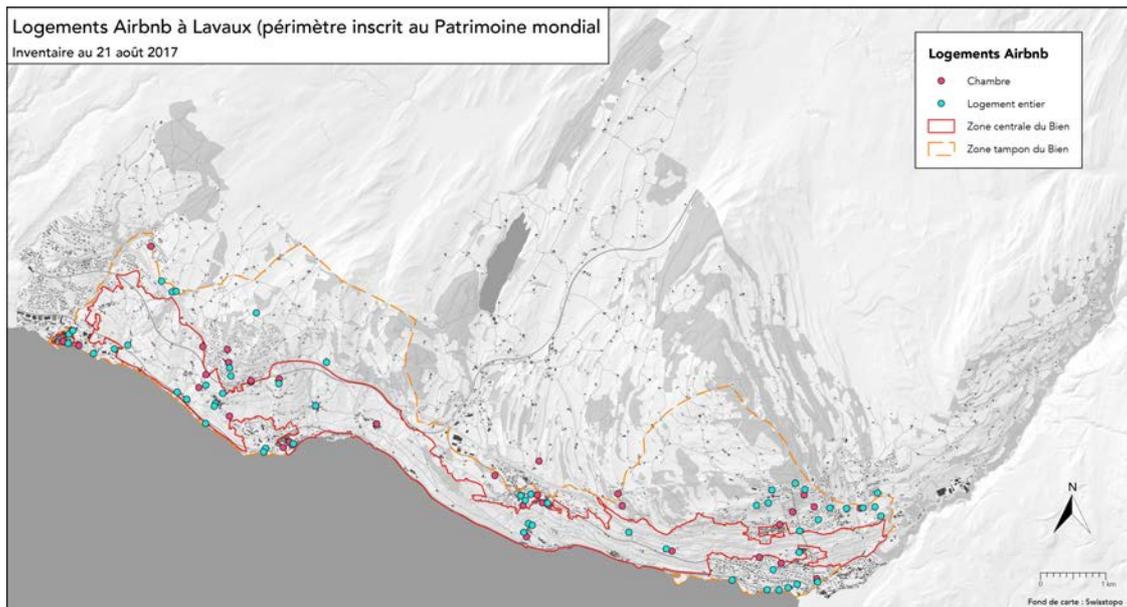


Figure 9 – Logements de vacances situés à l’intérieur du périmètre du Bien mis en location sur Airbnb le 21 août 2017.

Les biens mis en location sur la plateforme Airbnb sont répartis sur l’ensemble du périmètre du Bien (fig. 9). Contrairement aux appartements de vacances labélisés par la Fédération suisse du tourisme et aux chambres d’hôtes affiliées à Bed and Breakfast Switzerland qui étaient localisées principalement dans la partie orientale de la région, l’offre Airbnb est également riche et variée à l’ouest de Rivaz.

1.2 Restaurants

La restauration est une composante importante de l’offre touristique. Contrairement à l’hébergement touristique, l’Office fédéral de la statistique ne tient aucune statistique liée à la restauration. Dans son guide touristique, Montreux-Vevey Tourisme établit une liste des restaurants de la région. Les hôtes qui désirent se restaurer à Lavaux ont le choix parmi 48 établissements (fig. 10). Parmi ces derniers, 9 restaurants figurent dans le guide gastronomique Gault et Millau, avec un nombre de points compris entre 12 et 16.

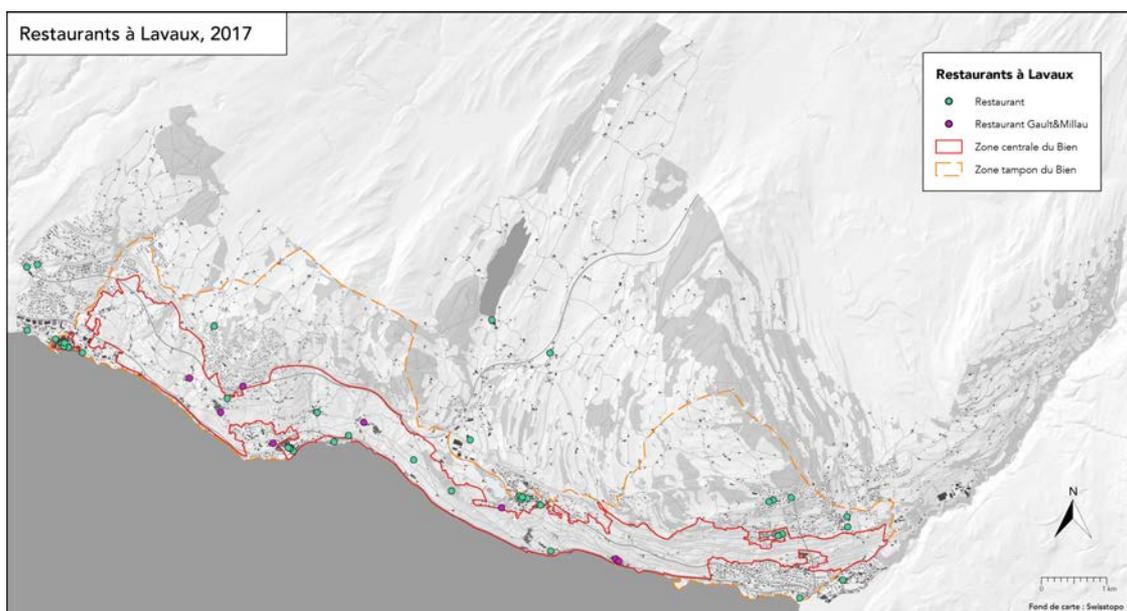


Figure 10 – Les restaurants à Lavaux.

1.3 Caveaux et oenothèques

Caveaux et oenothèques, situés au cœur des villages, offrent aux visiteurs une expérience sensorielle autour de la vigne et du vin. La région de Montreux Riviera compte plusieurs caveaux et oenothèques dans lesquels il est possible de déguster un verre de vin et de s'informer sur la vigne et le vin et sur les producteurs locaux. Les caveaux de vigneron sont gérés par des associations de vigneron regroupés à l'échelle villageoise, alors que les oenothèques sont généralement des structures privées. Dans les caveaux, la permanence est assurée par les encaveurs eux-mêmes, ce qui favorise le contact entre visiteurs et vigneron. Le Lavaux Vinorama a été inauguré en 2010 sur le site des anciens Moulins de Rivaz, démolis pour l'occasion. Ce lieu de dégustation et de vente se présente comme le Centre de découverte des vins et du vignoble en terrasses de Lavaux inscrit au Patrimoine mondial. Il propose quelque 290 vins de l'ensemble du vignoble de Lavaux, à déguster sur place ou à emporter, ainsi que diverses prestations (projection sur la vigne et le vin à Lavaux, salle de séminaires, balades thématiques).



Figure 11 – Guide des caveaux de Lavaux disponible sur le site de Montreux-Vevey Tourisme.

Les caveaux de Lavaux proposent une brochure contenant des informations sur les caveaux et oenothèques de la région. Ce guide est disponible sur le site internet de Montreux-Vevey Tourisme. Sont notamment indiqués : la localisation, les heures d'ouverture, la difficulté d'accès et le confort offert par le caveau (terrasse, point de vue, accès en fauteuil roulant, capacité) (fig. 11). Le tableau 1 regroupe les caveaux et les oenothèques recensés à Lavaux par Montreux-Vevey Tourisme. Tous ces établissements ne sont pas ouverts toute l'année. Certains sont, en effet, fermés de la fin de l'automne au printemps. De plus, les horaires d'ouverture varient durant l'année. Certains établissements élargissent leurs heures d'ouverture durant la saison estivale.

Tableau 1 – Liste des caveaux et oenothèques de Lavaux figurant dans le guide des caveaux pour 2017 – 2018 (Caveaux de Lavaux, 2017)

| Localité | Nom | Période d'ouverture |
|-------------|-------------------------|-----------------------------|
| Aran | Caveau des vigneron | 21 avril – 29 octobre |
| Chexbres | Au Cœur d'Or | Ouverture en septembre 2017 |
| Cully | Caveau des vigneron | 4 mai – 29 octobre |
| | La Maison Rose | Toute l'année |
| | Le Petit Versailles | Toute l'année |
| | Union vinicole de Cully | Toute l'année |
| Epeses | Caveau des vigneron | 9 mars – 26 novembre |
| | Clos de la République | Toute l'année |
| | Les 11 Terres | Toute l'année |
| Grandvaux | Caveau Corto | 31 mars – 29 octobre |
| | Domaine Croix-Duplex | Toute l'année |
| Lutry | Caveau des vigneron | Toute l'année |
| | In vino veritas | Toute l'année |
| | Terres de Lavaux | Toute l'année |
| Riex | Caveau des vigneron | 30 mars – 22 octobre |
| Rivaz | Lavaux Vinorama | 1 février – 25 décembre |
| | Bacchus Vinobar | Toute l'année |
| St-Saphorin | Espace de la Papille | 21 avril – 29 octobre |

Les caveaux et œnothèques sont répartis sur l'ensemble du site inscrit au Patrimoine mondial de l'UNESCO (fig. 12). La partie orientale du site est toutefois dépourvue de caveaux et œnothèques. En effet, les communes de Corseaux, de Corsier-sur-Vevey et de Jongny ne comptent aucun établissement de ce type.

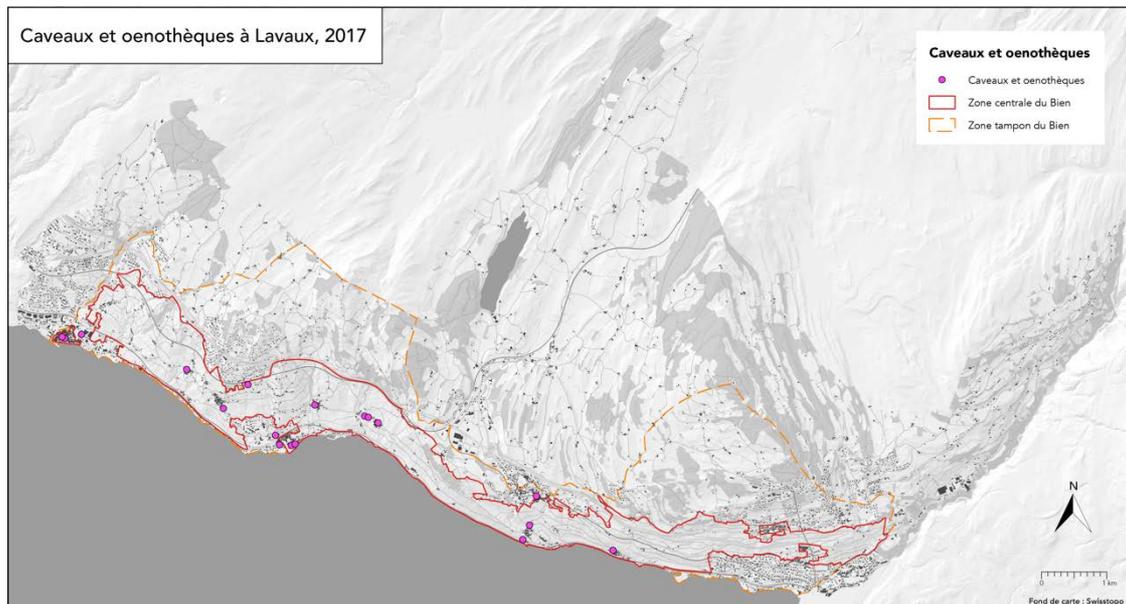


Figure 12 – Caveaux et œnothèques de Lavaux recensés par Montreux-Vevey Tourisme pour 2017 – 2018.

Les visiteurs peuvent découvrir les vins de la région dans ces établissements mais pas seulement ; les vigneronnes ouvrent leurs portes ou leurs caves aux amateurs de vins pour des visites et des dégustations. Un site internet (www.vignerons-lavaux.ch) rassemble les coordonnées des près de deux cents vigneronnes de la région. Ce site contient également des ressources sur la vigne et le vin.

1.4 Activités

Outre l'hébergement et la restauration, l'offre touristique dérivée de Lavaux intègre également des activités proposées aux visiteurs. Les hôtes peuvent prendre connaissance et s'informer de l'offre d'activités touristiques en Lavaux par le biais de plusieurs canaux. Les sites internet de Montreux Riviera (www.montreuxriviera.com), de Lausanne Tourisme (www.lausanne-tourisme.ch) ou encore de Lavaux Patrimoine mondial (www.lavaux-unesco.ch) et le site internet Lavaux – vignoble en terrasses (www.lavaux.ch) promeuvent des activités variées pour découvrir Lavaux : musées, balades didactiques, itinéraires pédestres et cyclistes, etc. Les visiteurs peuvent également obtenir des informations sur l'offre d'activités touristiques auprès des centres d'information, d'accueil et d'assistance touristique de Montreux-Vevey Tourisme, appelés « points i », situés à Lutry, Cully, Chexbres, Vevey, Montreux ou encore Villeneuve. Les points i proposent différents services dont la réservation d'hôtels, les renseignements sur les chambres d'hôtes et appartements de vacances, le conseil des activités, la distribution de brochures et flyers et les renseignements sur les différents événements de la région. Les visiteurs peuvent également trouver conseil auprès des acteurs locaux (vignerons, restaurateurs, hôteliers, commerçants, etc.).

A Lavaux, les activités proposées sont variées, mais restent fortement liées au territoire (paysage, produits du terroir, histoire, etc.). Le paysage, remarquable pour son vignoble en terrasses plongeant dans le Léman constitue une véritable ressource touristique. Il est possible de découvrir les recoins de ce paysage à pied, à vélo ou encore en petit train touristique, seul ou accompagné d'un guide qui raconte de nombreuses anecdotes sur l'histoire, la viticulture et les traditions de cette région. Il est également possible de visiter plusieurs musées thématiques dans la région.

Visites guidées

Des visites guidées sont organisées à Lavaux. Elles sont mises sur pied par plusieurs acteurs de la région, dont la commune de Lutry, Montreux-Vevey Tourisme et Lavaux Patrimoine mondial. Régulières ou ponctuelles, générales ou thématiques, la majorité d'entre elles sont mises en place par l'association Lavaux Patrimoine mondial.

Les **visites guidées régulières** ont lieu les dimanches matin et les dimanches après-midi entre juin et octobre. La balade du dimanche matin emmène les visiteurs, accompagnés d'un guide officiel formé par l'Association Lavaux Patrimoine mondial, de St-Saphorin sur les hauteurs de Chexbres pour admirer le panorama. Le retour se fait par les villages de Rivaz et St-Saphorin. La visite se termine par un apéritif dans les jardins privés de la Fondation Jean Prahin La Paleyre. La balade du dimanche après-midi débute à Cully et promet la découverte des villages de Riex et d'Epesses. Les visiteurs sont également accompagnés d'un guide officiel qui leur fait découvrir l'histoire de la région, le vignoble et le travail des vignerons. Un apéritif est servi à l'issue de cette visite guidée. Il faut compter environ 2 heures 30 pour chacune de ces visites et il faut déboursier 15.- pour un adulte. Cette activité est gratuite pour les enfants entre 6 et 16 ans accompagnés d'un adulte.

Outre les visites guidées régulières qui ont lieu tous les dimanches de la saison estivale, plusieurs visites guidées thématiques sont organisées une à deux fois durant l'année dans le vignoble de Lavaux. Le tableau 2 répertorie les visites guidées thématiques qui ont eu lieu en 2017.

Tableau 2 – Visites guidées thématiques organisées par Lavaux Patrimoine mondial en 2017.

| Date | Nom | Lieu | Durée | Prix (CHF) par personne |
|--|--|--------------------|-------------|---------------------------------|
| 5 août | Aquarelles de Lavaux | Rivaz | 7h00 | 60.- 100.- pour le couple |
| 17 juin 31 août 30 septembre | Ecoute voir... | Chexbres | 2h30 à 3h00 | 50.- |
| 7 avril 11 mai 5 octobre 3 novembre | Lavaux au clair de lune | Chexbres | 3h00 | 50.- |
| 14 mai 22 octobre | Un millésime vieux de 30 millions d'années | Puidoux - Chexbres | 3h00 | 40.- |
| 14 juin 16 septembre | Lire Lavaux entre les lignes | St-Saphorin | 3h30 | 70.- |
| 13 mai 20 juin 18 juillet 22 août 12 septembre | Un soir à Lavaux | Chardonne | 3h00 | 35.- |

- **Aquarelles de Lavaux** est destinée aux amateurs de dessin. Durant une journée, un guide, professeur de dessin, les emmène dessiner et peindre vignes et bâtiments typiques de Lavaux.
- **Ecoute voir...** fait voyager les visiteurs entre poésie et prose. Cette visite permet de savourer les mots de Ramuz, de Gilles et d'autres poètes ayant trouvé leur inspiration en Lavaux.
- **Lavaux au clair de lune** allie Anecdotes, histoire de lune et fondue à la lumière des bougies au milieu du vignoble.

- **Un millésime vieux de 30 millions d'années** traite de l'histoire géologique et géomorphologique de Lavaux et son influence sur les terroirs. Les promeneurs sont accompagnés d'un géologue durant cette visite guidée.
- **Lire Lavaux entre les lignes** propose aux visiteurs d'embarquer sur un bateau pour apprendre à lire les indices laissés par le paysage sur l'histoire de la région.
- Enfin, un mardi soir par mois, entre mai et septembre, est consacré à une balade culturelle et épicurienne. Cette balade, **Un soir à Lavaux**, propose de découvrir Lavaux de haut en bas puisqu'elle relie la station de funiculaire de Mont-Pélerin et le village de St-Saphorin.

Les visites guidées thématiques sont très variées et traitent de différents thèmes tels que l'histoire, la géologie, l'art, la littérature ou encore les paysages. Elles sont organisées durant l'été et l'automne, de mai à octobre, à une fréquence variant entre une et cinq fois. Il faut compter entre 35 et 70 francs suisses par personne (adulte) pour prendre part à ces activités (tabl. 2). Pour qu'une activité puisse avoir lieu, il faut un nombre minimum de personnes inscrites. Ce nombre varie entre 4 et 6 selon l'activité. Il est également possible d'organiser certaines de ces visites guidées en dehors de ces dates pour un groupe.

La viticulture étant une activité centrale à Lavaux, des visites autour de cette thématique sont organisées, sur demande. En compagnie de **Paul Baumann**, viticulteur et œnologue, les visiteurs découvrent les secrets du vignoble de Lavaux. Histoire de la viticulture à Lavaux, lieux de production, cépages, vins, structure de la branche viticole et le marché sont les thèmes abordés durant cette balade. Il est également possible de découvrir les différents travaux de la vigne (taille, ébourgeonnage, effeuillage, vendange) ou encore de découvrir le travail du vigneron à la cave (équipement, bases de la vinification, élevage des vins et dégustation). Toutes ses activités sont réalisables, sur mesure, toute l'année, du lundi au samedi, sur réservation individuelle ou pour un groupe jusqu'à 20 personnes. Le tarif est indépendant du nombre de personnes et varie entre 185 francs suisses pour deux heures et 400 francs suisses pour la journée entière.

Le Musée suisse de l'appareil photographique à Vevey et Lavaux Patrimoine mondial collaborent et proposent une activité en lien avec la photographie. Nommée « **Excursion photographique en Lavaux** », elle propose une initiation aux bases indispensables et aux gestes fondamentaux de la photographie ainsi qu'une découverte des meilleurs points de vue de Lavaux. Cette excursion peut avoir lieu tous les jours du mardi au dimanche sur réservation et dure environ 4 heures.

Il existe à Lavaux une offre de visite pour les groupes et les entreprises. Les lieux de départ et d'arrivée de ces **visites sur mesure** sont à choix. Un guide accompagne le groupe durant toute la balade qui dure le temps désiré. Dans ce cas, le coût de la visite est chiffré en fonction du temps et du nombre de guides nécessaires à l'encadrement du groupe.

La commune de Lutry organise également plusieurs visites guidées. Principalement axées sur le **patrimoine historique du bourg de Lutry**, elles sont proposées aux visiteurs gratuitement deux fois par année. Les conduisant à travers le bourg de Lutry, un guide explique les origines et le développement du bourg. Il attire l'attention sur les éléments d'architecture exceptionnels du temple et des maisons emblématiques, sur l'histoire du château et montre les vestiges des fortifications médiévales. Il est également possible de faire des visites guidées personnalisées pour des groupes de 15 personnes maximum durant toute l'année.

Un nouveau projet récemment mis en place par Montreux-Vevey Tourisme a pour objectif de réunir les acteurs locaux et les visiteurs lors d'une journée de rencontre, de partage et de découverte dans la région. Tout à chacun peut s'improviser guide et faire découvrir à un visiteur ses endroits et/ou ses activités préférées en s'inscrivant sur la plateforme **Be my guide** (www.bemyguide.ch).

Balades didactiques

Plusieurs sentiers didactiques, parfois appelés balades didactiques, complètent l'offre d'itinéraires de randonnée pédestre. En parcourant ce type de parcours, les visiteurs découvrent la région de Lavaux et ont accès à des informations sur l'histoire de la région, la culture, la vigne, etc. L'accès à cette information se fait soit par une application smartphone, soit par des panneaux explicatifs ou encore par une brochure que le visiteur peut imprimer chez lui ou se procurer dans un point d'information.

Parmi ces balades didactiques, la **balade des cépages**, créée par Randonature (www.randonature.ch), propose aux visiteurs, munis d'une brochure, de découvrir la viticulture et la gastronomie de Lavaux sur une boucle entre Chexbres et Rivaz (fig.13). La description des principaux cépages cultivés en Lavaux – Chasselas, Pinot gris, Chardonay, Gamaret, Pinot noir – est accompagnée de conseils gastronomiques sur les vins et plats vaudois.



Figure 13 - Brochure didactique « Balade des cépages » créée par Randonature (www.randonature.ch).

Lavaux Patrimoine mondial propose de découvrir Lavaux à travers des balades didactiques dans le vignoble. Ces balades ont été créées dans le cadre du projet « *Lavaux différemment, votre découverte de la semaine* » mis sur pied en 2012. Durant l'été de cette année-là, chaque semaine, une balade, des visites ou des manifestations étaient proposées pour découvrir les différentes facettes de la vie en Lavaux. Ces balades didactiques abordent l'histoire et les trésors matériels et immatériels de la région. Les anecdotes et les informations accompagnant les différents sentiers didactiques sont téléchargeables sur le site de Lavaux Patrimoine mondial (www.lavaux-unesco.ch). Les itinéraires présentés ci-dessous ont été élaborés dans le cadre de ce projet :

- Le **Sentier des artistes**, entre la gare de Puidoux et la gare de Rivaz, emmène les visiteurs à la découverte des paysages ayant inspiré les plus grands peintres tels que Hodler (1853-1918), Vallotton (1865-1925), Biéler (1863-1948) ou encore Sarto (1930).
- Avec la **balade entre Pully et Lutry**, les visiteurs partent à la découverte des lieux emblématiques de ces deux localités. Le bâtiment du Prieuré à Pully, La Muette (maison familiale de Charles-Ferdinand Ramuz (1878-1947)), typique des villages vigneron, le port de Pully, l'église et le château de Lutry, ou encore la Tour Berholod sont notamment à l'honneur de cette balade didactique.
- La **Balade à travers le passé de Pully** retrace l'histoire de Pully depuis le Néolithique. Elle permet notamment aux visiteurs de découvrir la Villa romaine de Pully qui est un joyau de l'archéologie régionale.

- **De St-Saphorin à Cully à pied** permet de découvrir l'histoire de lieux emblématiques de la région à travers des récits historiques et des anecdotes : St-Saphorin, le château des Glérolles, Rivaz, le Clos des Abbayes, le Clos des moines, la Tour de Marsens, Epesses, etc.
- **Quizz – lieux de production Epesses et Calamin** a été élaboré par le point d'information de Cully. Les visiteurs étaient ainsi invités, durant un samedi d'août 2012, à remplir un questionnaire lors d'une balade entre Cully, Epesses et Riex. En remplissant ce questionnaire, ils pouvaient participer au tirage au sort. Le questionnaire étant toujours en ligne, les visiteurs peuvent parcourir, aujourd'hui, l'itinéraire accompagné du questionnaire, bien que le tirage au sort ne soit plus d'actualité.

En 2017, l'association du caveau des vignerons de Villette a mis en place un sentier didactique sous la forme d'un jeu. **Vign'heroes** conduit les promeneurs à travers une année vigneronne de l'hiver à l'automne. Plusieurs postes jalonnent le chemin long de 1.2 kilomètre. Les postes « événements » informent les visiteurs sur les plus grands dangers pour la vigne de chacune des saisons alors que les postes « stratégies » informent et permettent aux joueurs de se prémunir contre certains de ces dangers (fig. 14). Le but du jeu est de conserver le plus grand pourcentage possible de récolte. Ce jeu est ouvert à tous uniquement les samedis et dimanches des mois de juillet, août et septembre.



Figure 14 – Jeu Vign'heroes organisé par l'association du caveau des vignerons de Villette (www.vignheroes.ch)

Montreux-Vevey Tourisme propose une activité intitulée « **Rencontre et inspiration sur les pas des hôtes célèbres de Montreux Riviera** ». Cette activité emmène les visiteurs dans des lieux connus ou inattendus entre Villeneuve et Lutry. Tout au long du parcours, ils découvrent les personnalités célèbres ayant séjourné dans la région à travers un extrait de leur vie, de leurs œuvres ou de leurs lettres. Une application smartphone a été créée afin de faire profiter pleinement les visiteurs de cette expérience. A chaque poste, une anecdote et un contenu multimédia exclusif donnent un aperçu supplémentaire sur chacune des personnalités (fig. 15).

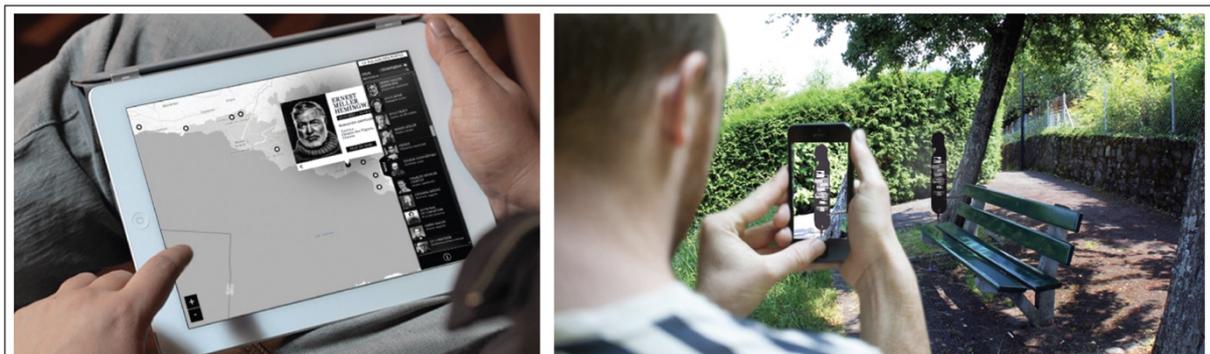


Figure 15 – Rencontre et inspiration sur les pas des hôtes célèbres de Montreux Riviera propose de partir à la rencontre des personnalités célèbres ayant séjourné dans la région grâce à des panneaux didactiques et une application smartphone (www.rencontres-inspiration.com)

Au vu du succès que rencontrent les nouvelles technologies actuellement, une application smartphone a été développée afin de permettre aux visiteurs de découvrir le vignoble de Lavaux munis exclusivement de leur smartphone. **Balade oenotouristique Lavaux UNESCO** est une boucle de 10.4 kilomètres au départ de Chexbres, St-Saphorin, Rivaz ou Epesses. En activant l'application gratuite *Vaud : guide*, les promeneurs répondent à des questions de 3 types : choix multiples, épreuves radar avec la recherche et découverte d'un endroit précis et rappels des points de vue qui valent la peine d'être immortalisés par une photo (fig. 16). Pour participer à cette activité, les promeneurs doivent être équipés d'un smartphone et avoir téléchargé l'application, sans quoi ils n'auront pas accès aux informations fournies par l'application. En effet, aucun panneau didactique n'a été placé sur le parcours.

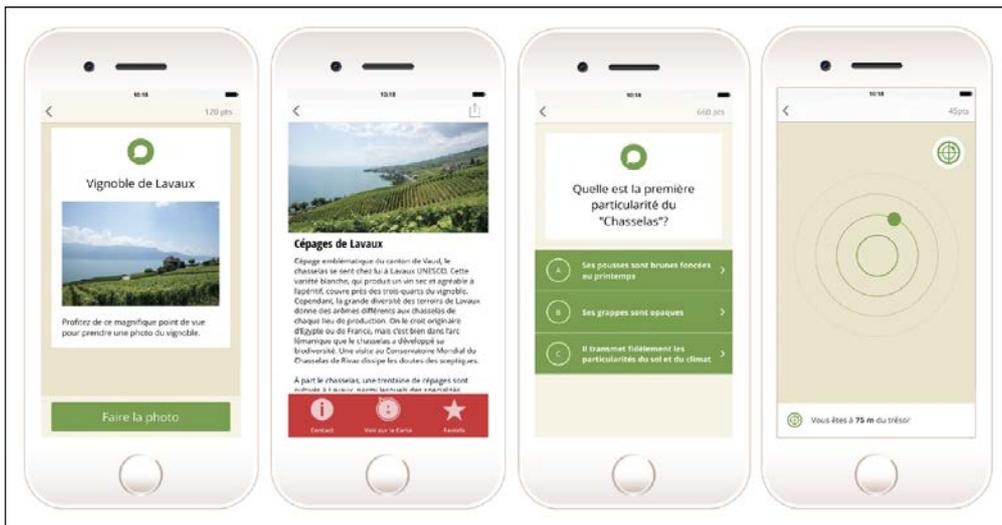


Figure 16 – Application *Vaud : guide* proposant une balade oenotouristique à Lavaux (Myvaud.ch).

Lavaux Patrimoine mondial propose plusieurs parcours audioguidés à travers le vignoble. Pour chaque itinéraire, les promeneurs peuvent télécharger l'audioguide sur l'application smartphone izi.Travel (fig.17). Des anecdotes sur l'histoire, le paysage, la culture, l'architecture et sur la vie locale sont racontées tout au long du parcours. Les trois parcours proposés sont long de 1.9 à 4.6 kilomètres. Le parcours le plus court relie le village d'Epesses à Cully (1.9 km) alors que les deux autres parcours relient le village de Cully à Grandvaux pour l'un (4.3 km) et Grandvaux à Epesses pour l'autre (4.6 km). L'audioguide n'est disponible qu'en français et les utilisateurs ont également la possibilité de lire les anecdotes racontées. Durant leur promenade audioguidée, les utilisateurs de cette application peuvent répondre à des quizz sur la région.

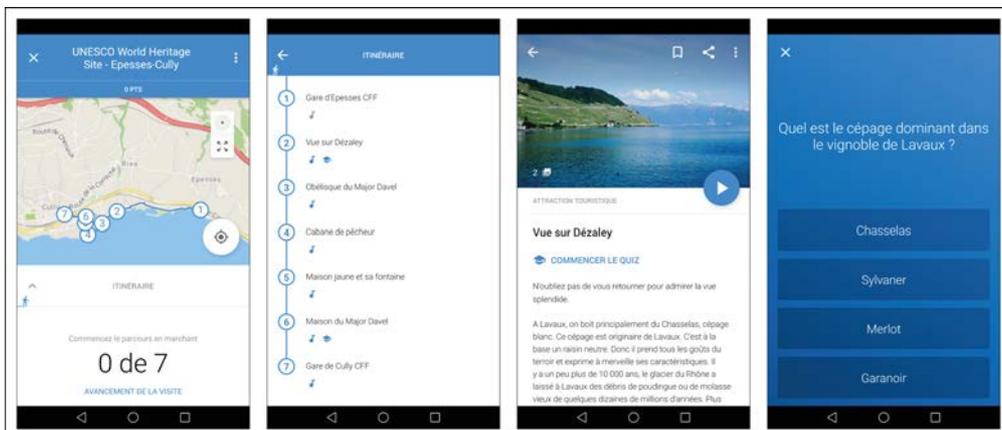


Figure 17 – Audioguide proposé par Lavaux Patrimoine mondial sur l'application izi.Travel (izi.Travel, 2017)

Petits trains touristiques

Les visiteurs ont la possibilité de découvrir le vignoble de Lavaux en petit train. Deux petits trains touristiques circulent dans la région :

- **Lavaux Express** propose deux parcours : la boucle de Lutry et la boucle de Cully. En choisissant le premier parcours, les hôtes découvrent les villages de Lutry, Aran et Grandvaux tandis qu'avec le deuxième parcours, ce sont les villages de Cully et d'Epesses qui sont visités. Ce train circule du 1^{er} avril au 29 octobre et la visite dure au moins une heure (fig. 18). En 2017, le billet coûte 15.- pour un adulte, 6.- pour un enfant âgé de 4 à 12 ans et 12.- pour un enfant âgé de 13 à 18 ans. Les vendredis, samedis et dimanches du 5 mai au 29 septembre, le petit train emmène les amateurs de vin à la découverte d'un caveau de la région dans le cadre de l'offre train du caveau.

| Lutry - Aran - Grandvaux - Lutry | | | | Cully - Riex - Epesses - Dézaley - Cully | | | | | | |
|--|----------|--------|-------|--|---------------|--------|-------|-------|-------|-------|
| Durée de 1h, Départ Lutry débarcadère (Quai Gustave Doret 1, 1095 Lutry) | | | | Durée de 1h15, Départ Cully débarcadère (Place d'Armes 16, 1096 Cully) | | | | | | |
| Dates | Jours | Heures | | Dates | Jours | Heures | | | | |
| 01/04 - 29/10 | Mercredi | 13:30 | 15:00 | 16:30 | 01/04 - 29/10 | Samedi | 10:30 | 13:30 | 15:00 | 16:30 |
| | Dimanche | 10:30 | 13:30 | 15:00 | | 16:30 | | | | |
| 13/06 - 01/10 | Vendredi | 13:30 | 15:00 | 16:30 | 13/06 - 01/10 | Mardi | 13:30 | 15:00 | 16:30 | |
| | | | | | | Jeudi | 13:30 | 15:00 | 16:30 | |

Figure 18 – Horaire du Lavaux Express en 2017 (www.lavauxexpress.ch).

- **Lavaux Panoramic** propose également deux parcours : le Tour de St-Saphorin et le Tour de Chardonne. Le Tour de St-Saphorin comprend une visite du village et de l'église avec un guide. Le Tour de Chardonne propose une visite chez un vigneron du village. Un verre de bienvenue est offert aux voyageurs quel que soit le parcours choisi. Le prix des visites en train varie en fonction de la fréquentation touristique et en fonction du jour de la semaine. Le coût du billet pour le Tour de St-Saphorin, un dimanche durant la haute saison (1^{er} juin au 30 septembre) revient à 15.- pour un adulte et 6.- pour un enfant. En basse saison et les samedis durant la haute saison, il faut compter 12.- pour un adulte et 6.- pour un enfant. Le montant dû pour le Tour de Chardonne ne varie pas : 15.- pour un adulte et 6.- pour un enfant, quelle que soit la fréquentation touristique. Lavaux Panoramic circule du 14 avril au 29 octobre. Durant cette période, plusieurs courses thématiques sont organisées : les trains d'alpage au Mont-Chesau, le train des caves ouvertes, le train du caveau et du musée pompier, le train de la brisolée (fig. 19).

Courses Thématiques



Les trains d'alpage au Mont-Chesau
Samedis 24 juin, 29 juillet, 26 août et 30 septembre, le temps de déguster soit une bonne fondue, soit le jambon à l'os avec röstis ou soit encore une assiette de viandes froides. Départ à 17h15 de la gare de Chexbres.
Prix: Adultes CHF 35.-, enfant 6-16 ans CHF 25.-, train et menu inclus.



Le train des caves ouvertes
Les 3 et 4 juin 2017, trains navettes, aller-retour Chexbres-Chardonne via Rivaz et Saint-Saphorin.
Pas de réservations.



Le train du caveau et du musée pompier
Les mercredis 7 et 21 juin, 5 et 26 juillet, 16 et 30 août, chez M. Alain Ruchonnet, vigneron à Saint-Saphorin.
Accueil au musée puis dégustation commentée de 3 vins.
Départ de la gare de Chexbres à 17h15
Prix par personne CHF 25.- pour train et vin.



Le train de la brisolée
Le samedi 28 octobre, chez M. Raymond Chappuis, cave Arc-en-vins à Puidoux, châtaignes, fruits, viandes froides, fromage, vin nouveau.
Prix CHF 49.- par personne, y compris la ballade dans les vignes en petit train.

Figure 19 – Offre de courses thématiques du Lavaux Panoramic en 2017 (www.lavaux-panoramic.ch).

Des visites sur mesure en train touristique peuvent être organisées aussi bien avec Lavaux Express qu'avec Lavaux Panoramic.

1.5 Musées

Le périmètre inscrit de Lavaux ne compte plus de musée. La **Maison Buttin-de-Loës**, à Grandvaux, est une maison dont les premières traces de propriété remontent au XVII^e siècle. Aujourd'hui, cette maison patricienne présente du mobilier et des objets de la vie quotidienne du XVII^e au XIX^e siècle. Certaines salles peuvent être louées pour tous types d'événements. Il était, autrefois, possible de visiter la bâtisse avec un guide et des expositions temporaires y étaient organisées. Aujourd'hui, la Maison Buttin-de-Loës n'est plus un musée. L'**association du Vieux-Lavaux** a pour but de sauvegarder et faire connaître les richesses du passé de Lavaux. Pour ce faire, elle propose des visites guidées, des excursions, des expositions et des conférences. Le **Musée d'art de Pully**, bien que situé à l'extérieur du périmètre du Bien, promeut également les œuvres et les collections des artistes de Lavaux. Le **Musée suisse de l'appareil photographique**, également situé à l'extérieur du périmètre du Bien, propose une excursion photographique à Lavaux en partenariat avec Lavaux Patrimoine mondial. Lavaux Patrimoine mondial collabore également avec le Musée Jenisch, à Vevey. Ainsi, cette année, une visite guidée a été organisée, à plusieurs reprises, en marge de l'exposition *Ferdinand Hodler. L'infini du geste*. Après une visite de l'exposition au Musée Jenisch, les visiteurs étaient conduits sur les chemins que Hodler a parcouru pour restituer le paysage merveilleux du vignoble, du lac et des montagnes.

1.6 Evènements

Tout au long de l'année, des évènements sont organisés dans la région de Lavaux. Montreux-Vevey Tourisme indique les principaux dans son guide touristique. Certains de ces évènements sont ancrés dans la région et ont lieu chaque année.

Le **Cully Jazz Festival** qui a connu sa 35^{ème} édition en 2017, réunit chaque année les amateurs de jazz et d'ambiance conviviale. Durant neuf jours, plus d'une centaine de concerts et une vingtaine d'évènements consacrés au jazz sont organisés dans le bourg de Cully. En 2017, les ruelles, les caveaux et les quais de Cully ont accueilli 65'000 personnes pendant le festival.

Lavaux Classic est un festival de musique classique qui a connu sa 14^{ème} édition en été 2017. Des artistes de renommée internationale et de jeunes musiciens se succèdent durant 10 jours dans toute la région. Cette année, pas moins de 50 évènements et concerts ont rythmé les 10 jours de festival. Les visiteurs peuvent découvrir ou redécouvrir la musique classique aussi bien à Cully, qu'à Grandvaux, Vilette, Vevey et dans le vignoble de Lavaux.

Un autre évènement, lié à la vigne et au vin, a lieu chaque année en Lavaux. Les **Caves Ouvertes Vaudoises** ont lieu durant un weekend du mois de juin. Durant ces deux jours, près de 300 vigneron vaudois ouvrent les portes de leurs caves aux visiteurs. Les vigneron de Lavaux participent à cet évènement. Les caves ouvertes constituent un évènement incontournable pour la région. Une analyse des caractéristiques touristiques de l'édition a été réalisée par R. Céré et al. (2017) dans le cadre du projet « Tourisme en Lavaux ».

Lavaux Passion est une manifestation organisée conjointement par les vigneron de Lavaux, la Communauté de la Vigne et des Vins de Lavaux (CVVL) et Lavaux Patrimoine mondial (LPm). Le temps d'un weekend de septembre, diverses activités sont organisées pour fêter la culture et la vigne de Lavaux. Dégustations, croisières, ateliers et visites guidées sont notamment au programme. Chaque année, la manifestation est organisée dans un lieu différent afin de faire découvrir la grande diversité des terroirs de Lavaux. En 2017,

Lavaux Passion a connu sa 4^{ème} édition et a fêté les 10 ans de l'inscription de Lavaux au Patrimoine mondial de l'UNESCO.

La **Fête des Vendanges de Lutry** est organisée chaque année depuis 1946 et accueille près de 20'000 personnes en 3 jours. Cette manifestation est connue pour ses animations et ses caveaux tenus par des sociétés locales, des groupes d'amis ou des commerçants de Lutry. Le clou de la manifestation est le cortège des écoles de Lutry. Le bénéfice de la Fête des Vendanges de Lutry est entièrement reversé à la colonie de Lutry qui offre des camps pour les enfants à prix raisonnables.

Une fois par génération, la Confrérie des Vignerons de Vevey organise la **Fête des vigneronns de Vevey** (fig. 20). Il s'agit d'une célébration d'une tradition vieille de plusieurs siècles. A ses débuts, la Fête des vigneronns n'était qu'un simple cortège de quelques propriétaires de vignes et de leurs vigneronns-tâcherons. Au fil des éditions, cette manifestation a pris de l'ampleur et s'est transformée en spectacle. La Fête des vigneronns, rassemblant des milliers de bénévoles, d'organisateurs et d'acteurs-figurants, attire des dizaines de milliers de spectateurs. Lors de la dernière édition, en 1999, quelque 16'000 personnes ont assisté à chacune des 15 représentations. La prochaine Fête des vigneronns est agendée entre juillet et août 2019.



Figure 20 – La Fête des Vignerons (ici en 1999) est un événement incontournable de Lavaux (Confrérie des Vignerons ; www.confreriesdesvignerons.ch).

Un calendrier des manifestations organisées dans la région est disponible sur le site internet Lavaux-Vignoble en terrasses (www.vignerons-lavaux.ch).

1.7 Infrastructures de mobilité

Plusieurs lignes du RER Vaud desservent les gares de Lavaux. La ligne S2 reliant Lausanne à Villeneuve dessert toutes les gares des rives du Léman : Lutry, Villette, Cully, Epesses, Rivaz et St-Saphorin. La ligne S3 (Lausanne-Villeneuve) dessert uniquement les gares de Lutry et Cully dans la région de Lavaux. Ces deux lignes ont une fréquence d'un train par heure. Les lignes S4 et S5, entre Lausanne et Palézieux, desservent toutes les gares situées sur le coteau de Lavaux : la Conversion, Bossière, Grandvaux et Puidoux-Chexbres à une fréquence d'un train par heure. La ligne S9 reliant Lausanne à Payerne ne dessert que la gare de Puidoux-Chexbres à raison d'un train par heure également. La ligne S7, qui circule entre Vevey et Puidoux-Chexbres une fois par heure, dessert les gares de Corseaux-Cornalles, Chexbres-villages et Puidoux-Chexbres. Lavaux bénéficie ainsi d'un réseau très dense de lignes ferroviaires et de gares bien desservies. Par ailleurs, Vevey et Montreux bénéficient de très bonnes connexions, régionales, nationales, voire internationales (Montreux).

Il est également possible de se rendre à Lavaux en bateau. Plusieurs débarcadères de la région sont desservis par les bateaux de la Compagnie générale de navigation sur le Lac Léman (CGN) : Lutry, Cully, Rivaz – St-

Saphorin. Les horaires et la fréquence de navigation des bateaux varient au gré des saisons. La fréquence est logiquement plus élevée durant la saison estivale que durant l'hiver.

Outre le train et le bateau, le funiculaire représente un autre moyen de transport pour se rendre à Lavaux. Du bord du Léman, à Vevey, au Mont-Pélerin, le funiculaire traverse le vignoble et dessert plusieurs arrêts : Corseaux, Beau-Site, Chardonne-Jongny, La Baume et Mont-Pélerin. Durant la journée, la fréquence de circulation varie entre 3 et 4 funiculaires par heure aux heures de pointe.

En bus, il est également possible de rejoindre certaines localités de Lavaux depuis Lausanne ou Pully, le trajet étant plus long qu'en train. Le bus 9 circule entre Prilly et Lutry – Corniche. Depuis Pully, le bus 67 circule en direction de la gare de Cully, en passant notamment par Lutry, Grandvaux, Riex. Le bus 47 relie le port de Pully à Lutry alors que les bus 68 et 69 circulent entre le port de Lutry et la Croix-sur-Lutry.

Afin d'encourager les visiteurs à utiliser les transports publics pour visiter Lavaux, des forfaits avantageux ont été créés en collaboration avec les CFF. La carte journalière **Mobilis Lavaux Pass** permet, jusqu'à fin 2017, aux visiteurs de voyager librement dans la région de Lavaux durant une journée, en bénéficiant de 20% de réduction. Cette carte journalière Mobilis Lavaux Pass est valable dans les zones Mobilis 11, 12, 19, 64, 70, 71, 72 et 78 ainsi que sur les bateaux entre Lausanne et Vevey (fig. 21). Ces zones tarifaires s'étendent de Prilly, à l'ouest de Lausanne, à Burier, à l'est de Vevey.



Figure 21 – Zones du Mobilis Lavaux Pass (CFF RailAway, 2017)

Les visiteurs qui désirent parcourir Lavaux et la région de Montreux Riviera durant la même journée peuvent acquérir la carte journalière **Mobilis Lavaux Riviera Pass**. Celle-ci est valable dans les zones Mobilis 11, 12, 19, 64, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77 et 78 ainsi que sur les bateaux entre Lausanne et Villeneuve et sur le Haut-Lac supérieur (fig. 22). Avec cette carte, les voyageurs se déplacent librement entre Prilly et Villeneuve durant une journée.



Figure 22 – Zone du Mobilis Lavaux Riviera Pass (CFF RailAway, 2017)

Avec l'offre combinée **Lavaux Riviera**, les hôtes bénéficient d'un rabais de 20% sur le voyage en transports publics de leur domicile en Suisse jusqu'à Lausanne ou Montreux (aller-retour valable 3 jours), ainsi que 20% de rabais sur la carte journalière Mobilis Lavaux Riviera Pass. Le tableau 3 donne un aperçu du prix de chacune de ces offres. Toutes ces offres – Mobilis Lavaux Pass, Mobilis Lavaux Riviera Pass et l'offre combinée Lavaux Riviera – seront abandonnées en 2018.

Tableau 3 – Prix des offres des forfaits de transport en Lavaux en 2017 (CFF).

| Lieu de départ | Prix en CHF avec demi-tarif | Prix en CH sans demi-tarif |
|--|-----------------------------|----------------------------|
| Mobilis Lavaux Pass | 15.20 | 30.40 |
| Mobilis Lavaux Riviera Pass | 23.20 | 46.20 |
| Offre combinée Lavaux Riviera au départ de : | | |
| Genève | 41.60 | 83.00 |
| Zurich HB | 83.20 | 166.20 |
| Sion | 48.80 | 97.40 |

Bien que les visiteurs soient encouragés à utiliser les transports publics pour se rendre à Lavaux, il est inévitable que certains d'entre eux y viennent en voiture. Ils sont alors invités à quitter l'autoroute A9 à Vevey, Chexbres ou Belmont et à suivre la signalisation les conduisant dans un des parkings de la région. Le tarif de stationnement varie d'une localité à l'autre (tabl. 4). Des places de parc gratuites en zone bleue et à durée limitée (2h, 4h ou 10h) sont également disponibles dans certaines localités. La différence de tarification peut être importante entre deux localités. Le montant à déboursier pour stationner sa voiture à Lutry (18.-) est plus de deux fois supérieur qu'à Cully (7.-) ou à Puidoux (7.-) et plus du triple du prix à Grandvaux (5.-). Montreux-Vevey Tourisme informe ses hôtes des tarifs de stationnement à Lavaux. Ceux-ci sont regroupés dans le tableau 4.

Tableau 4 – Tarifs de stationnement à Lavaux en 2016 (Montreux-Vevey Tourisme).

| Localité | Parking | Tarif pour 2 heures | Tarif pour 4 heures | Tarif pour la journée |
|---|---|--------------------------------|---------------------|-----------------------|
| Cully | Parking de la gare (ouest) | Gratuit | 4.- | 7.- (3 jours max.) |
| Lutry | Tous les parkings | 1.60 | 3.20 | 18.- |
| Grandvaux | Parking couvert du Bougnon | Gratuit | Gratuit | 4 heures max. |
| | Parc&rail | | | 5.- |
| Chexbres | Place de la gare Le Boulevard Chemin du Dard | 1.- (1 heure gratuite) | 3.- | 5 heures max. |
| | Coop | 1.- (1 heure gratuite) | | 2 heures max. |
| | BCV | 0.20 | | 2 heures max. |
| Puidoux | Parc&rail | | | 7.- |
| St-Saphorin | Route cantonale | Gratuit avec disque bleu (10h) | | |
| | A l'intérieur du village | Gratuit avec disque bleu (5h) | | |
| Rivaz | Prelyire | Gratuit avec disque bleu (6h) | | |
| | Reste du village | Gratuit avec disque bleu (8h) | | |
| Riex, Epesses, Chardonne, Corseaux, Jongny et Corsier | Plusieurs zones bleues à durée variable sont situées aux abords villages et/ou dans les villages. | | | |

Le **Grand Tour de Suisse** est un itinéraire routier proposé par Suisse Tourisme et l'Association Grand Tour de Suisse. Il fait découvrir les hauts lieux de la Suisse aux visiteurs sur une boucle de 1'643 kilomètres à travers les plus beaux paysages. Cet itinéraire traverse le vignoble de Lavaux. Sur le parcours, les spots photos invitent à découvrir les plus beaux points de vue mis en scène (fig. 23). Lavaux ne compte aucun spot photo Grand Tour.



Figure 23 – Itinéraire du Grand Tour de Suisse, signalisation et exemple de spot photo (Suisse Tourisme, www.myswitzerland.com)

Itinéraires pédestres

De nombreux itinéraires pédestres traversent le vignoble de Lavaux (fig. 24). Comme dans le reste du canton, les chemins de randonnée sont balisés par Vaud Rando, l'association vaudoise de tourisme pédestre (www.vaud-rando.ch), en application de la Loi fédérale du 4 octobre 1985 sur les chemins pour piétons et les chemins de randonnée pédestre (LCPR, RS 704).

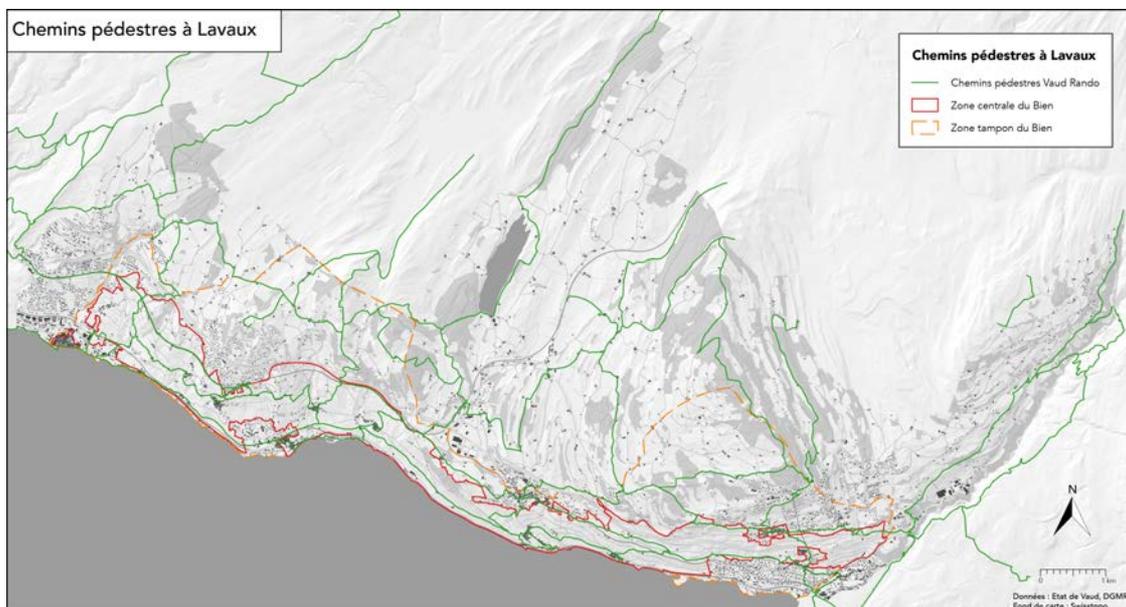


Figure 24 – Chemins pédestres à Lavaux (Inventaire cantonal des chemins de randonnées pédestres, Etat de Vaud).

La Société de développement de Lutry et la Société de développement de Chardonne proposent **des itinéraires** de randonnée pédestre à leurs visiteurs dont certains traversent une partie du vignoble de Lavaux. Les 7 itinéraires proposés par la Société de développement de Lutry sont représentés sur une carte que les visiteurs peuvent télécharger sur le site internet de la commune de Lutry ou à l'office d'information touristique (point i) de Lutry (fig. 25).

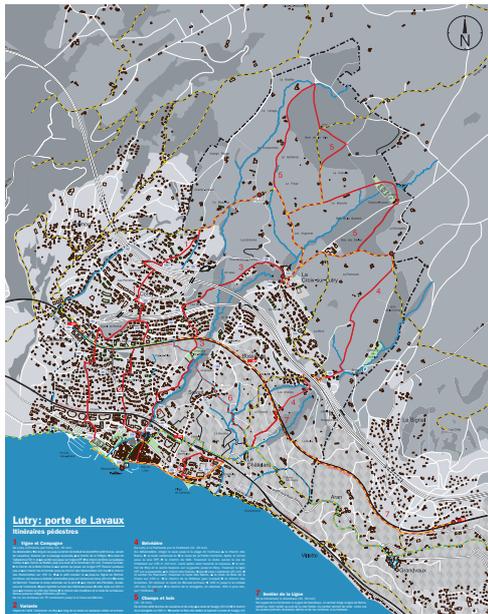


Figure 25 – Carte des itinéraires pédestres proposés par la Société de développement de Lutry (commune de Lutry).

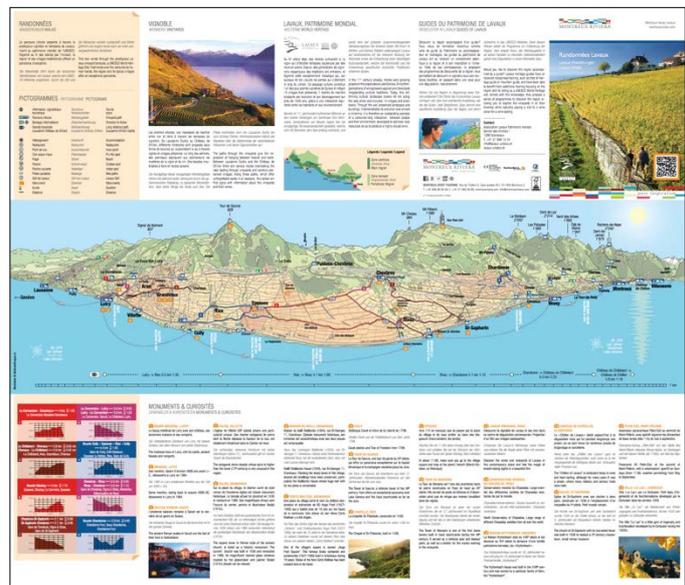


Figure 26 – Dépliant de Montreux-Vevey Tourisme sur les randonnées pédestres en Lavaux (Montreux-Vevey Tourisme).

Montreux-Vevey Tourisme propose **8 itinéraires** de randonnée pédestre à Lavaux. Un dépliant contenant des informations relatives aux itinéraires (carte, profil du dénivelé) et aux curiosités de la région est disponible dans les centres d'information (points i) et sur le site internet de Montreux-Vevey Tourisme (fig. 26). Les randonnées proposées sont relativement courtes ; le temps de parcours estimé varie entre 30 minutes pour la plus courte et 1 heure 15 minutes pour la plus longue. La distance varie entre 2.1 et 5 kilomètres. En 2018, 4 nouveaux itinéraires seront proposés et seront balisés avec des panneaux jaunes du tourisme pédestre.

Le **Chemin panorama alpin** relie le lac de Constance et le lac Léman entre Genève et Rorschach dans le canton de St-Gall. Cet itinéraire national de 510 kilomètres, proposé par SuisseMobile, se parcourt en 30 étapes. L'une de ces étapes relie Corseaux-sur-Vevey à Lausanne à travers le vignoble de Lavaux. Il faut compter environ 5 heures de marche pour cette étape.

L'écrivain et géographe vaudois Pierre Corajoud a dédié l'un de ses guides de balades à la région de Lavaux. Ce guide, intitulé « **Lavaux et Riviera insolites, six balades en boucle au départ de gares** », propose 6 balades en boucle dans la région de Lavaux et de la Riviera, de 2 heures maximum.

Itinéraires cyclistes

Le vélo est un autre moyen de découvrir Lavaux. Plusieurs itinéraires cyclistes traversent le vignoble. La **Route du cœur** (itinéraire n°99 de la Suisse à vélo), qui relie Lausanne et Rorschach dans le canton de St-Gall, traverse les plus belles régions de la Suisse préalpine. Il est conseillé de parcourir les 719 kilomètres en 13 étapes. L'une d'entre elle, reliant Lausanne à Romont, traverse Lavaux (fig. 27). Les visiteurs ont la possibilité de louer des vélos électriques à Lausanne ou à Romont.



Figure 27 – La Route du Cœur, itinéraire cycliste de la Suisse à vélo, traverse le vignoble de Lavaux (SuisseMobile).

D'autres parcours de « la Suisse à vélo » de SuisseMobile empruntent les routes du vignoble de Lavaux :

- Le **Tour du Mont-Pélerin** (itinéraire n°478), boucle de 30 kilomètres, traverse des paysages variés (vignes, forêts, champs) entre Chexbres, Palézieux, Chardonne et Chexbres.
- Une étape du **Tour du Léman** (itinéraire n°46), itinéraire international, prévoit la montée sur les coteaux du vignoble de Lavaux. Cette étape reliant Morges à Montreux est longue de 42 kilomètres.
- La **Route du Rhône** (itinéraire n°1), reliant Andermatt à Genève sur 350 kilomètres, traverse également la région de Lavaux.

Jusqu'en 2016, Lavaux était également la destination finale d'une excursion de plusieurs jours organisée par Swiss Trails (fig. 28). Nommée **De l'eau au vin**, elle menait de la source du Rhône aux terrasses de Lavaux en passant par la région d'Aletsch, le long du Rhône et des bisses. Certaines étapes étaient parcourues à pied, d'autres à vélo. Plusieurs variantes de séjour étaient proposées par Swiss Trails : 3 jours / 2 nuits, 2 jours / 1 nuit ou 8 jours / 7 nuits. Depuis janvier 2017, la société Swiss Trails a été reprise par Eurotrek qui n'organise plus cette excursion.

Figure 28 – Offre d'excursion « De l'eau au vin » de Swiss Trails entre la source du Rhône et Lavaux. (Lavaux UNESCO).

Outre les itinéraires de la Suisse à vélo de SuisseMobile, Lavaux compte de nombreuses routes et chemins propices à la pratique du cyclisme sur route et du mountain bike. Néanmoins, la plupart des chemins viticoles sont interdits au trafic, donc... aux vélos.

2. Demande dans l'hébergement touristique

2.1 Evolution générale des nuitées hôtelières entre 2005 et 2016

La demande dans l'hébergement touristique est appréhendée à l'aide des chiffres relatifs au **nombre de nuitées hôtelières**¹. Au cours des dix dernières années, le total des nuitées enregistrées à Lavaux a évolué de manière très contrastée (fig. 29). Après deux années de hausse en 2006 et 2007, 111'591 nuitées sont enregistrées en 2007, soit le meilleur résultat pour cette dernière décennie. Cette croissance est néanmoins stoppée l'année suivante, puisque le nombre de nuitées enregistre un recul de 8.7% (9'714 nuitées) entre 2007 et 2008 et une diminution de 23.6% entre 2008 et 2009 (24'047 nuitées). Malgré une certaine reprise en 2010 (+4.2% ; 3'324 nuitées), le nombre de nuitées diminue à nouveau en 2011 (-23.5%, 19'121 nuitées). C'est en 2011 que Lavaux enregistre le moins bon résultat de la décennie, avec 62'026 nuitées, ce qui représente près de 50'000 nuitées en moins qu'en 2007. La tendance s'inverse pour 2012 (+8.5%, 5'287 nuitées), 2013 (+38%, 25'738 nuitées) et 2014 (+1%, 1'106 nuitées). Un léger recul est observé en 2015 (-1%, 1'001 nuitées). Enfin, 2016 enregistre une nouvelle progression des nuitées (+13%, 12'459 nuitées).

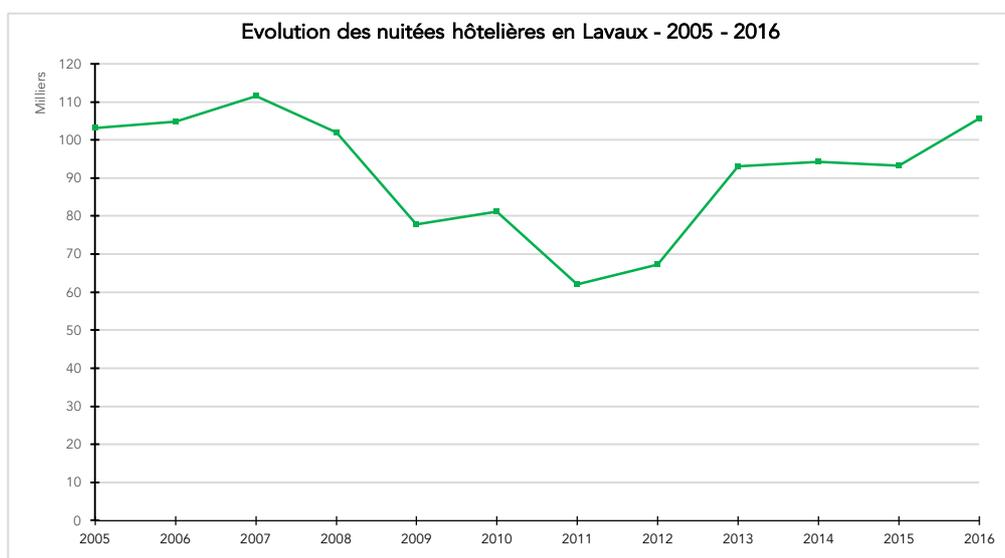


Figure 29 – Evolution du nombre annuel de nuitées hôtelières en Lavaux entre 2005 et 2016 (OFS, HESTA).

L'évolution des nuitées hôtelières peut être comparée à l'évolution du nombre moyen de lits disponibles durant l'année dans les établissements (fig. 30). Le nombre de lits disponible a connu une évolution semblable à celle des nuitées. En effet, une diminution de 21.1% du nombre de lits est observée entre 2007 et 2009 (161 lits). En 2010, 40 lits supplémentaires étaient disponibles en Lavaux, ce qui représente une augmentation de 6.6%. En revanche, l'année suivante, le nombre de lits diminue à nouveau (-15.9%, 102 lits). Puis, le nombre de lits disponibles dans les établissements hôteliers de Lavaux progresse jusqu'en 2012, année durant laquelle 676 lits étaient disponibles. A partir de cette année-là, le nombre moyen de lits disponibles connaît une nouvelle diminution. Ainsi, le recul des nuitées entre 2007 et 2009 pourrait s'expliquer, en partie, par une diminution du nombre de lits disponibles en Lavaux. En effet, l'hôtel du Signal à Chexbres a fermé ses portes entre 2008 et 2009. En 2010, c'est l'hôtel Cécile à Chexbres qui a été définitivement fermé. De plus, en 2011, on enregistre la fermeture de l'Hôtel de Lavaux pour effectuer des travaux de rénovation. En revanche, entre 2011 et 2013, on

¹ Rappelons qu'aucune statistique de nuitées n'est disponible pour l'hébergement parahôtelier. L'offre parahôtelière étant importante, notamment les hébergements disponibles sur la plateforme Airbnb, le nombre absolu de nuitées dans la région est évidemment plus élevé. Nous supposons que les tendances (évolution dans le temps, répartition saisonnière) sont identiques dans l'hébergement hôtelier et parahôtelier.

assiste, à Lavaux, à une augmentation du nombre d'établissements hôteliers, ce qui représente une augmentation du nombre de lits disponibles. Ces dernières années, c'est un recul du nombre d'établissements et un recul du nombre de lits disponibles qui sont enregistrés. Ainsi, l'évolution du nombre de nuitées coïncide avec l'évolution du nombre de lits disponibles. Cette dernière ne suffit toutefois pas à expliquer l'évolution du nombre de nuitées en Lavaux entre 2005 et 2016. En effet, alors qu'on assiste à une évolution du nombre de nuitées entre 2006 et 2007 (+6.3%, 6703 nuitées), le nombre de lits disponibles est lui en léger recul (-2.5%, 20 lits). Entre 2015 et 2016, le nombre de nuitées est en progression (+13.3%, 12459 nuitées) alors que le nombre de lits disponibles diminue (-3.3%, 21 lits).

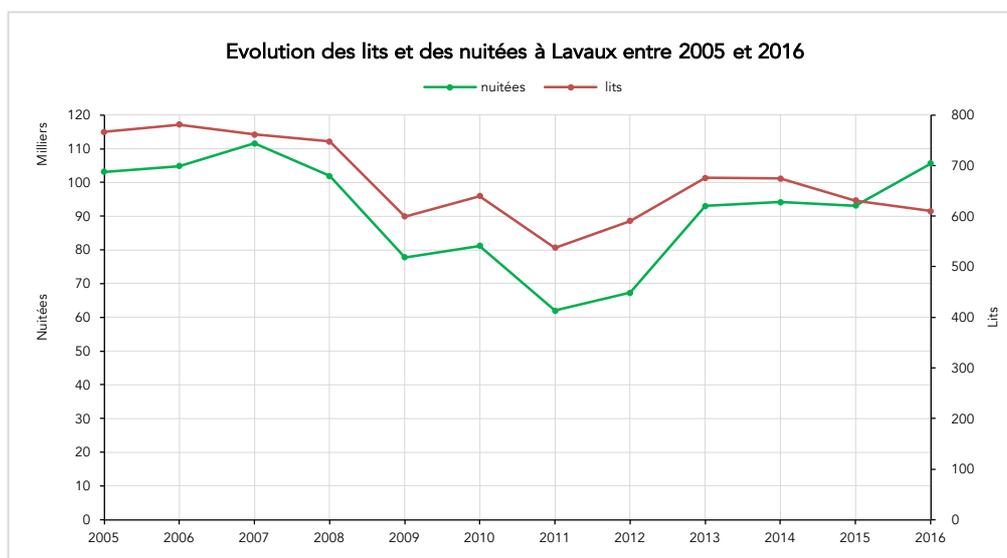


Figure 30 – Evolution du nombre de lits hôteliers et du nombre annuel de nuitées hôtelières en Lavaux entre 2005 et 2016 (OFS, HESTA).

Afin de mieux apprécier les données concernant Lavaux, il convient de les comparer avec celles obtenues au niveau de l'ensemble de la Suisse. La consultation de la statistique suisse du tourisme (Strauss et al., 2015) montre que les grandes tendances observées pour la Suisse sont similaires à celles enregistrées en Lavaux : reculs marqués en 2009 et 2011. En revanche, au niveau national, le meilleur résultat est atteint en 2008, soit une année après Lavaux.

Afin d'expliquer l'évolution contrastée des nuitées en Lavaux, il convient de les mettre en relation avec les événements économiques marquants survenus durant cette dernière décennie. Au niveau international, cette période est marquée par une croissance économique, à l'exception de l'année 2009. En effet, cette année-là est marquée par **une crise économique mondiale**, ce qui peut expliquer le recul des nuitées enregistré à Lavaux et à l'échelle suisse en 2009. Au niveau suisse, l'année 2011 se caractérise par la **forte valorisation du franc suisse** face à l'euro et à d'autres devises, ce qui peut expliquer le recul enregistré cette année-là au niveau des nuitées en Lavaux. En septembre 2011, la Banque nationale suisse (BNS) a introduit un taux plancher afin de stabiliser le cours des devises. Ce taux plancher a été abandonné en janvier 2015, générant une nouvelle valorisation du franc suisse par rapport à l'euro.

2.2 Répartition saisonnière des nuitées hôtelières

La répartition des nuitées hôtelières durant l'année peut être appréhendée sur la base des données mensuelles des années 2005 à 2016. La demande varie beaucoup au cours de l'année (fig. 31). En Lavaux, les hébergements hôteliers connaissent leur plus faible fréquentation durant l'hiver (novembre à avril) avec 30'650 nuitées en moyenne. Janvier est le mois le plus creux pour les établissements de la région en termes de nuitées (3'664 nuitées). Dès le mois de mai, le nombre moyen de nuitées enregistrées progresse considérablement. Ainsi, en mai, 9'332 nuitées sont enregistrées en moyenne, ce qui représente une augmentation de 154% par rapport au mois de janvier (5'668 nuitées). L'été (mai à octobre) est la saison touristique la plus florissante pour les hébergements touristiques de Lavaux. En effet, 59'333 nuitées sont enregistrées en moyenne durant cette période de l'année. C'est durant les mois de juillet, août et septembre que la région enregistre le plus de nuitées avec, respectivement, 11'467, 10'970 et 10'377 nuitées enregistrées durant ces trois mois. Ensuite, le nombre de nuitées diminue rapidement. Ainsi, durant le mois de novembre, seulement la moitié du nombre de nuitées comptabilisées en août est réalisée en Lavaux (5'479 nuitées). En décembre, ce chiffre est encore plus faible (4'581 nuitées). Au final, la fréquentation durant la saison d'été (avril-septembre) est largement supérieure à celle de l'hiver (novembre-mars) (tabl.5).

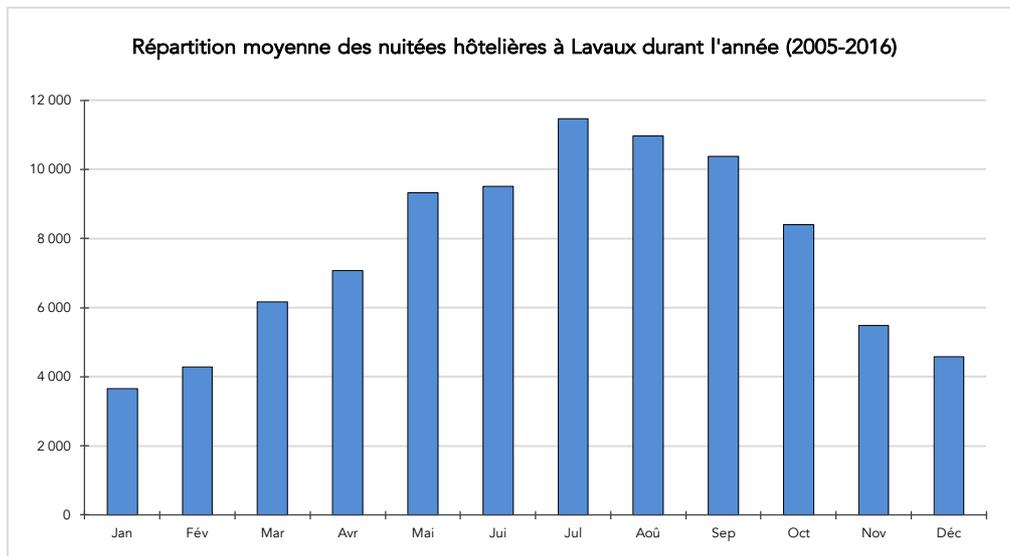


Figure 31 – Répartition moyenne des nuitées durant l'année dans les établissements hôteliers de Lavaux (2005-2016) (OFS, HESTA)

Tableau 5 – Répartition saisonnière des nuitées entre la saison d'hiver et la saison d'été en 2006, 2016 et en moyenne sur la période 2006-2016 (OFS, HESTA).

| | 2006 | 2006 (en %) | 2016 | 2016 (en %) | Moyenne 2006-2016 | Moyenne 2006-2016 (en %) |
|--------------|--------|-------------|--------|-------------|-------------------|--------------------------|
| Hiver | 34'013 | 32.7 % | 35'482 | 34.3 % | 30'650 | 34.1% |
| Eté | 70'640 | 67.3 % | 67'936 | 65.7 % | 59'333 | 65.9% |

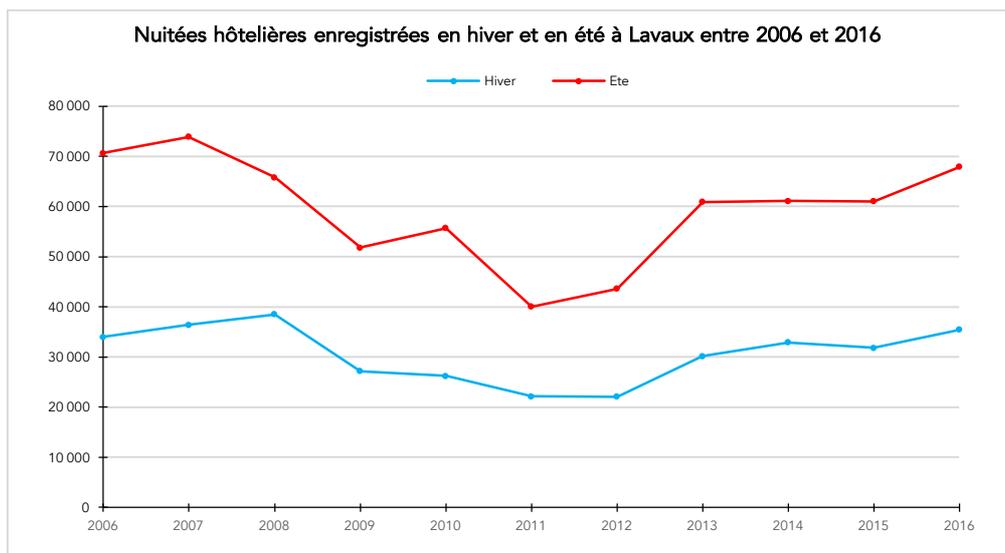


Figure 32 – Evolution des nuitées hôtelières saisonnières à Lavaux entre 2006 et 2016 (OFS, HESTA)

Les nuitées hôtelières considérées par saison connaissent la même évolution que les nuitées moyennes annuelles (fig. 33). La saison d'été 2011 est celle qui enregistre le moins de nuitées enregistrées durant cette saison sur la période 2006-2016 avec 40'054 nuitées. La fréquentation des hôtels de Lavaux durant les hivers 2010-2011 et 2011-2012 est également au plus bas avec, respectivement, 22'180 et 22'127 nuitées. La répartition saisonnière des nuitées hôtelières est relativement constante entre 2006 et 2016 (fig. 33). C'est durant la saison d'été que près des deux tiers des nuitées annuelles sont enregistrées.

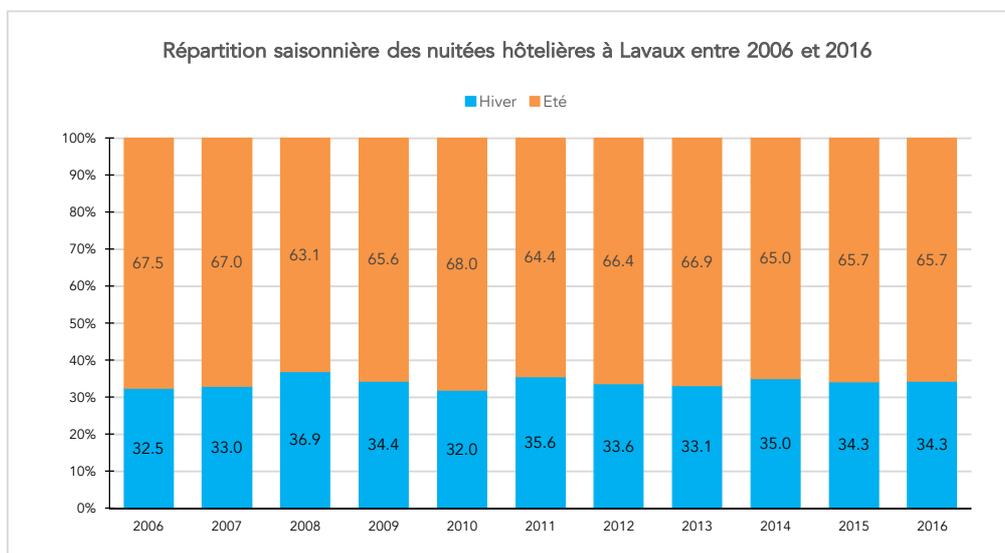


Figure 33 – Evolution de la répartition saisonnière des nuitées hôtelières à Lavaux entre 2006 et 2016 (OFS, HESTA)

D'année en année, le maximum de nuitées est toujours enregistré en juillet ou en août, alors que le mois de janvier est le plus pauvre en termes de nuitées. Durant le mois d'août 2011, les établissements de Lavaux ont enregistré une diminution importante des nuitées par rapport aux mois d'août précédents (fig. 34).

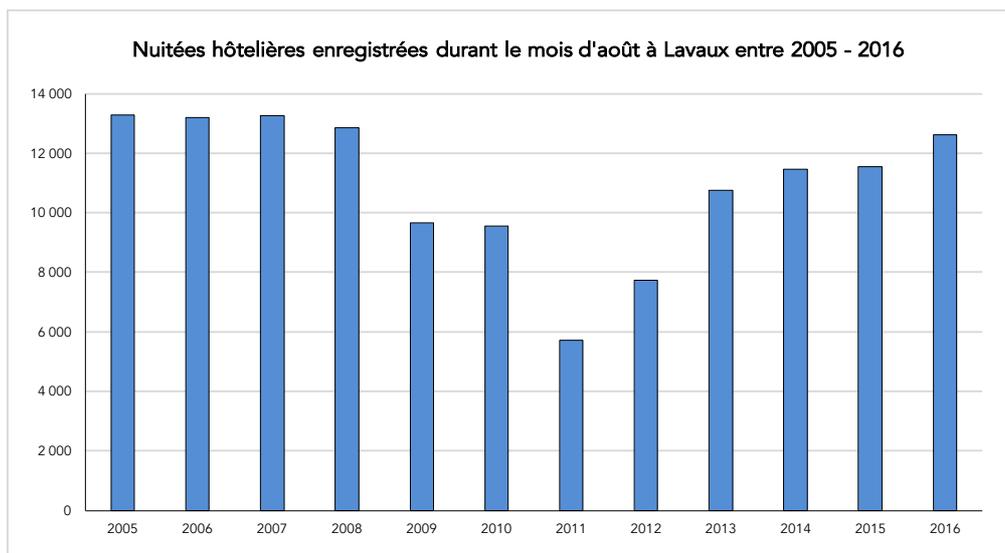


Figure 34 – Evolution des nuitées hôtelières enregistrées durant le mois d'août en Lavaux entre 2005 et 2016 (OFS, HESTA).

En 2011, 5'713 nuitées ont été comptabilisées au mois d'août contre 9'563 l'année précédente, ce qui représente une diminution de 40% (3'850 nuitées). C'est en août 2011 que survient le pic de surévaluation du franc suisse, l'amenant presque à la parité avec l'euro, ce qui permettrait d'expliquer ce recul. Les données relatives aux nuitées enregistrées en été (juillet, août, septembre) montrent également un recul des nuitées au troisième trimestre 2011, avec 9'246 nuitées en moins par rapport à l'année précédente (-30%) (fig. 35).

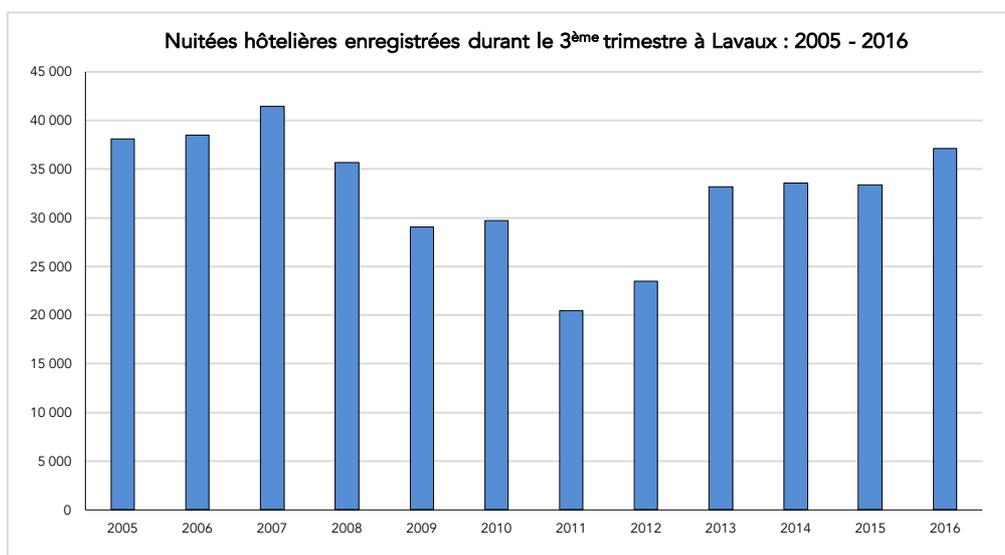


Figure 35 – Evolution des nuitées hôtelières enregistrées au troisième trimestre (juillet-septembre) entre 2005 et 2016. (OFS, HESTA)

2.3 Evolution de la fréquentation hôtelière indigène et étrangère

En 2016, la **fréquentation hôtelière étrangère** en Lavaux correspond à 51'573 nuitées, ce qui représente près de la moitié des nuitées enregistrées (48%) (fig. 36). De 2005 à 2009, la demande étrangère était supérieure à la demande indigène. A partir de 2010, la demande indigène devient supérieure à la demande étrangère. Cette

situation durera jusqu'en 2013, avant une nouvelle inversion de la tendance entre 2014 et 2016. Ainsi, en 2011, alors que le franc suisse est surévalué par rapport aux autres devises, 58.8% des nuitées enregistrées dans les hôtels de Lavaux sont dues à des Suisses (fig. 36). L'année suivante, en 2012, la part de la demande indigène croît jusqu'à 63.6%.

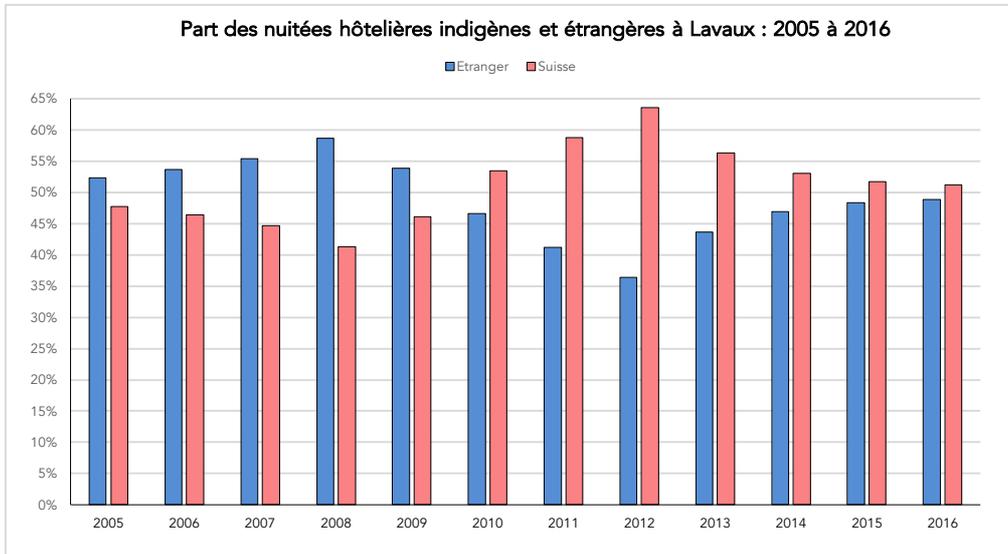


Figure 36 – Répartition de la part des nuitées indigènes et de la part des nuitées étrangères à Lavaux entre 2005 et 2016 (OFS, HESTA).

Le recul des nuitées étrangères a débuté en 2009. Cette année-là, 17'867 nuitées de moins qu'en 2008 sont recensées, ce qui représente une diminution de 17.8% (fig. 37). La demande étrangère n'a cessé de diminuer jusqu'en 2012. En 2013, la demande étrangère correspond approximativement à celle de 2009, avec 40'637 nuitées (43.7% de la demande totale). Sa progression s'est poursuivie jusqu'en 2016.

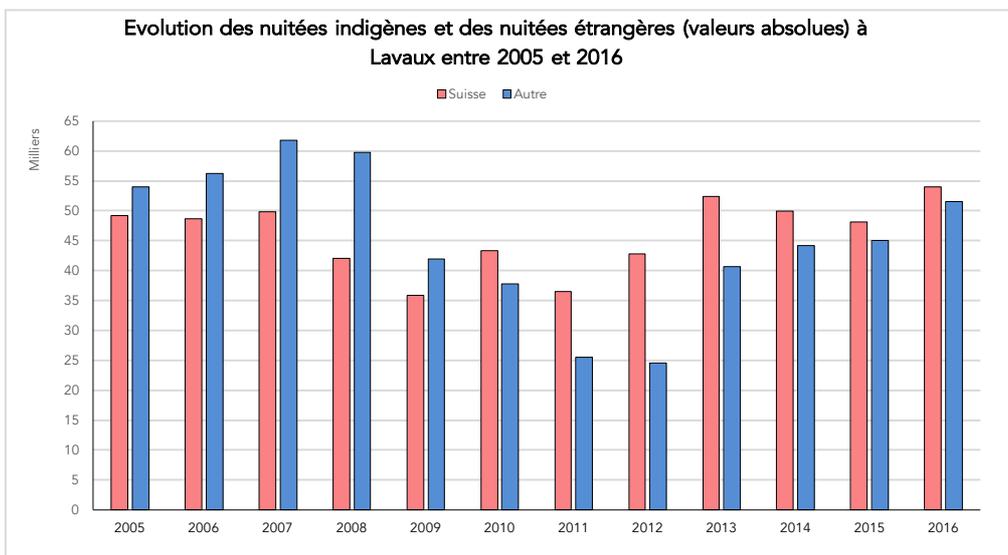


Figure 37 – Evolution du nombre de nuitées étrangères et du nombre de nuitées indigènes en Lavaux entre 2005 et 2016 (OFS, HESTA).

En ce qui concerne les **nuitées indigènes**, elles sont relativement constantes entre 2005 et 2007. Entre 2007 et 2008, une diminution de 7'709 nuitées est enregistrée (-15.4%). Entre 2009 et 2010, alors que le recul des

nuitées étrangères se poursuit, le nombre de nuitées indigènes progresse de 20.7% (7'455 nuitées). En 2011, une nouvelle diminution des nuitées indigènes est enregistrée (-16%, 6'896 nuitées) avant une nouvelle progression en 2012 et 2013. Entre 2013 et 2014, l'évolution des nuitées est différente en fonction du lieu de provenance des hôtes. En effet, la demande indigène affiche une diminution (-2'467 nuitées, -4.7%) alors que la demande étrangère s'accroît (+3'573 nuitées, 8.7%). Il en est de même pour 2015. En 2016, la demande indigène progresse, de même que la demande étrangère.

Nous retenons de ces diverses statistiques que la baisse importante des nuitées hôtelières entre 2009 et 2012 (fig. 29) est le fait surtout d'une diminution forte du nombre de visiteurs étrangers, en raison de la crise économique mondiale à partir de 2008 et de l'appréciation du franc suisse par rapport aux autres devises, notamment l'euro, en 2011 et 2012 notamment. La fréquentation indigène (visiteurs en provenance de Suisse) est restée plus constante, bien qu'un certain fléchissement puisse être observé en 2009 et 2011 (fig. 36).

2.4 Provenance des hôtes de Lavaux

A Lavaux, près de 86% de la demande (nuitées hôtelières) est représentée par les hôtes suisses (51.2%) et européens (34.6%) en 2016. Cette part était plus élevée avant 2013 avec des valeurs oscillant entre 91% et 93% du total des nuitées. En 2016, les hôtes des établissements hôteliers de Lavaux viennent de 72 pays différents. Les pays les mieux représentés, en 2016, sont deux voisins de la Suisse : la France (11'517 nuitées) et l'Allemagne (8'235 nuitées). Suivent le Royaume-Uni avec 3'287 nuitées, la Chine avec 3'575 nuitées, les Etats-Unis (2'814 nuitées) et l'Italie avec 2'746 nuitées. La Belgique (2'119 nuitées), la Russie (1'885 nuitées), l'Arabie Saoudite (1'832 nuitées) et l'Espagne (1'038 nuitées) sont également bien représentés (fig. 38 et tabl. 6).

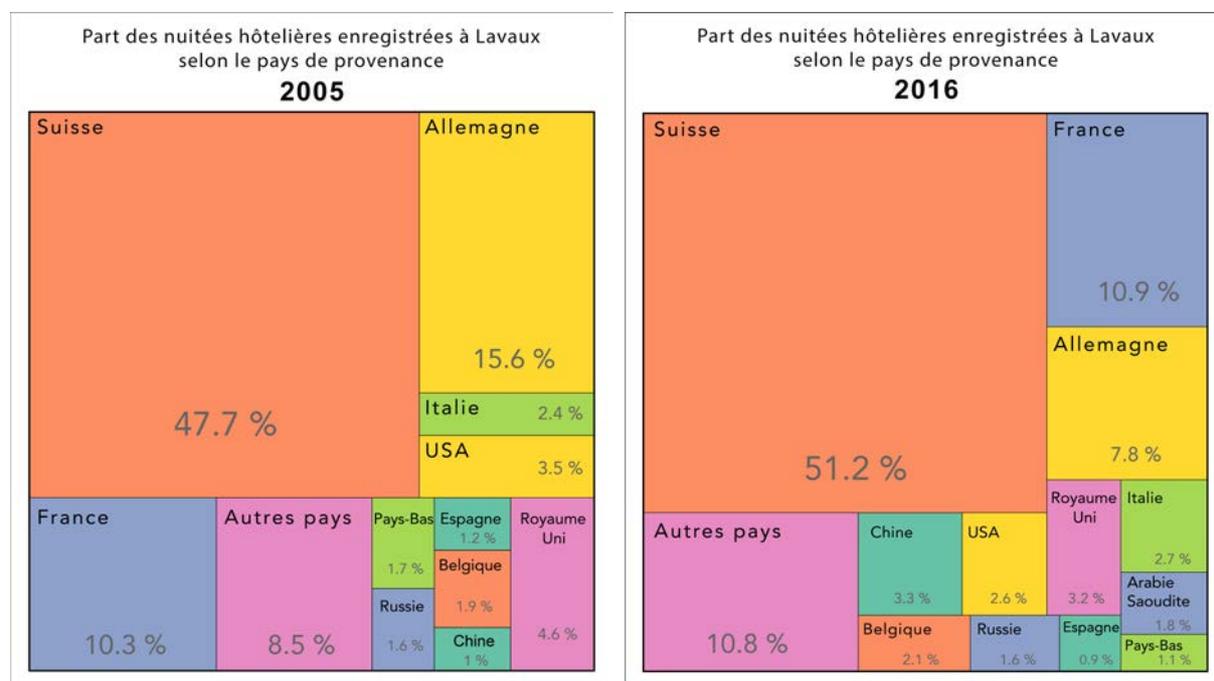


Figure 38 – Part des nuitées hôtelières enregistrées à Lavaux selon le pays de provenance en 2005 et 2016 (OFS, HESTA).

Tableau 6 – Evolution des nuitées hôtelières en fonction des principaux pays de provenance des visiteurs en Lavaux (OFS, HESTA).

| Pays | 2005 | 2007 | 2009 | 2011 | 2016 |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Suisse | 49'202 | 49'803 | 35'914 | 36'473 | 54'042 |
| France | 10'592 | 11'773 | 8'513 | 6'556 | 11'517 |
| Allemagne | 16'067 | 16'981 | 13'175 | 5'231 | 8'235 |
| Royaume-Uni | 4'707 | 5'280 | 2'144 | 1'792 | 3'287 |
| Chine | 1'028 | 1'188 | 1'870 | 503 | 3'575 |
| Etats-Unis | 3'622 | 2'980 | 1'292 | 1'264 | 2'814 |
| Italie | 2'484 | 2'086 | 2'311 | 1'019 | 2'746 |
| Belgique | 1'910 | 2'013 | 1'343 | 792 | 2'119 |
| Russie | 1'633 | 2'586 | 1'257 | 1'549 | 1'685 |
| Arabie Saoudite | 0 | 0 | 0 | 384 | 1'832 |
| Espagne | 1'264 | 2'498 | 948 | 531 | 1'038 |

En 2011, année marquée par la forte valorisation du franc suisse par rapport à l'euro et aux autres devises, les principaux hôtes de Lavaux sont suisses (58.8%) (fig. 39). La part des Allemands et des Italiens a fortement diminué entre 2009 et 2011. Alors que l'Allemagne occupait la deuxième place des nationalités les plus représentées parmi les visiteurs de Lavaux en 2009 (16.9%), elle se retrouve troisième en 2011 (8.4%), devancée par la France (10.6%). En 2011, une nouvelle clientèle fait son entrée dans le classement ; il s'agit de visiteurs en provenance d'Arabie Saoudite (0.6%).

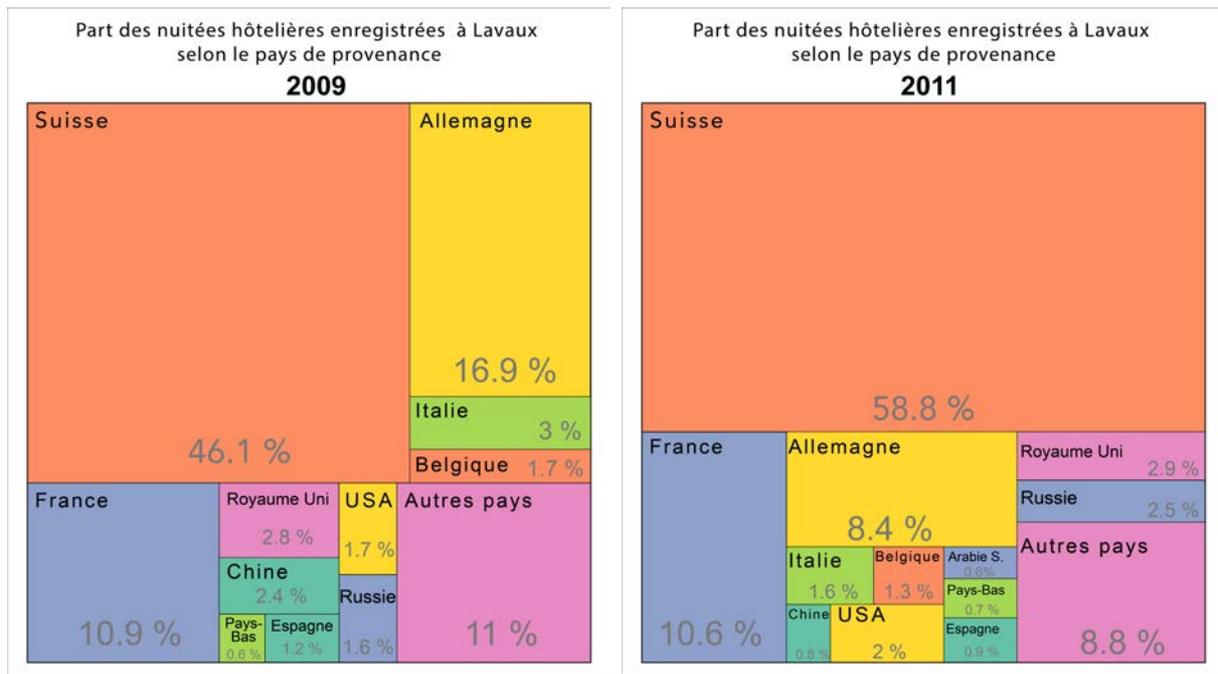


Figure 39 – Part des nuitées hôtelières enregistrées à Lavaux selon le pays de provenance en 2009 et 2011 (OFS, HESTA)

Entre 2005 et 2016, la provenance des hôtes de Lavaux a fortement évolué (fig. 39). En effet, entre 2005 et 2006, les hôtes allemands ont enregistré plus de 16'000 nuitées à Lavaux et près de 17'000 nuitées en 2007. Depuis cette période, les nuitées passées à Lavaux par des Allemands ont considérablement diminué. Ainsi, en 2012, ce ne sont plus que 4'936 nuitées qui sont enregistrées par des Allemands, ce qui représente seulement le tiers du nombre de nuitées comptabilisés en 2009. Le nombre de nuitées passées à Lavaux par la clientèle allemande a néanmoins été revu à la hausse dès 2013. Néanmoins, la demande allemande a été divisée par deux entre 2005 et 2016.

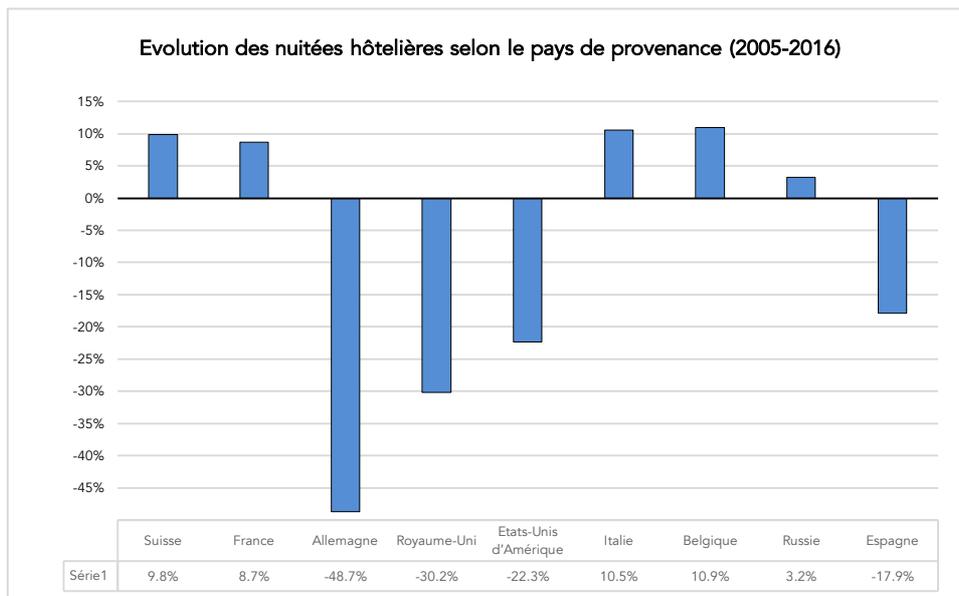


Figure 40 – Evolution des nuitées hôtelières à Lavaux entre 2005 et 2016 selon la provenance des hôtes (OFS, HESTA).

Les nuitées passées à Lavaux par la clientèle française ont également subi une diminution entre 2009 et 2011. En 12 ans, la demande a toutefois progressé de 8.7% (925 nuitées). Sur cette période, la demande en provenance du Royaume-Uni, des Etats-Unis, d'Italie et d'Espagne a connu un recul de 10 à 30% (fig. 40).

La clientèle d'Arabie Saoudite est arrivée à Lavaux en 2011. La demande saoudienne a plus que quadruplé entre 2011 et 2016 (+ 377%, 1'448 nuitées). Bien que les Chinois séjournent déjà à Lavaux en 2005, le nombre de nuitées des hôtes de ce pays a plus que doublé entre 2005 et 2016 (+247%, 2'547 nuitées) et a été multiplié par 7 entre 2011 et 2016 (3'072 nuitées).

2.5 Durée de séjour en Lavaux

En 2016, les visiteurs séjournaient en moyenne 1.7 nuits dans les hôtels de Lavaux. La **durée de séjour** moyenne était plus longue en 2005 (2 nuits) (fig. 41).

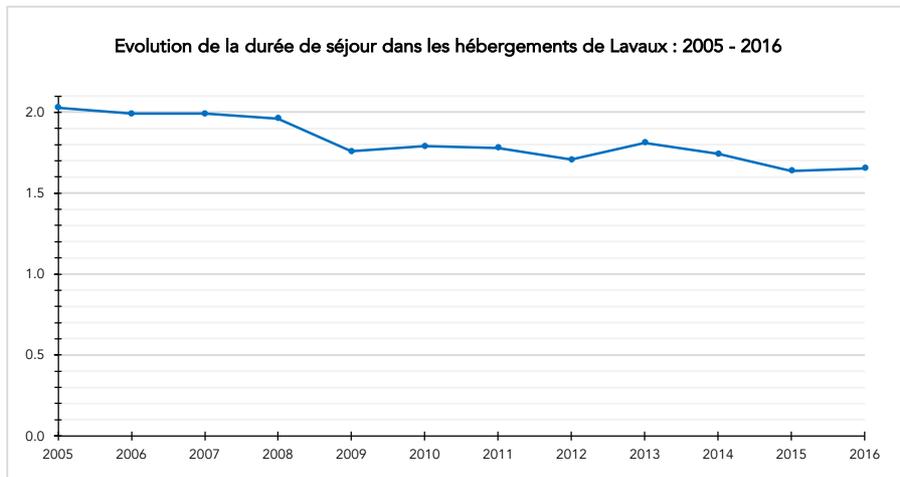


Figure 41 – Evolution de la durée de séjour moyenne dans les hébergements hôteliers de Lavaux entre 2005 et 2016 (OFS, HESTA).

La durée de séjour est plus longue pour les visiteurs étrangers (européens (1.8 nuits) et autres (2 nuits)) que pour les visiteurs suisses (1.5 nuits) (fig. 42). Quelle que soit la provenance des visiteurs, la durée de séjour a connu une diminution entre 2005 et 2016. La diminution la plus importante est observée chez les visiteurs européens qui séjournaient à Lavaux en moyenne 2.4 nuits en 2005 contre 1.8 nuits en 2016. L'évolution de la durée de séjour à Lavaux est contrastée. La durée de séjour des hôtes non-européens a, d'abord, connu une diminution entre 2006 et 2009. Par la suite, ces hôtes ont allongé la durée de leur séjour. Ainsi, entre 2010 et 2011, la durée de séjour moyenne des visiteurs non-européens est passée de 2 nuits à 2.8 nuits, ce qui représente la durée de séjour la plus longue sur la période. L'allongement de la durée de séjour entre 2010 et 2011 est beaucoup moins marquée pour les Européens (de 2 nuits à 2.1 nuits). En revanche, la durée de séjour des Suisses a légèrement diminué en 2011.

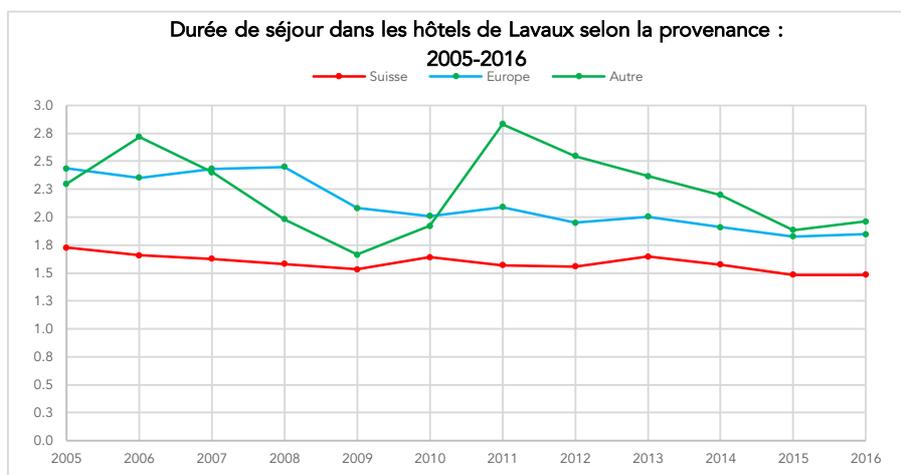


Figure 42 – Evolution de la durée de séjour dans les hôtels de Lavaux entre 2005 et 2016 selon la provenance (OFS, HESTA).

La durée de séjour varie durant l'année. En effet, en janvier, juillet et août les visiteurs séjournent en moyenne un peu plus longtemps à Lavaux que durant les autres mois de l'année (fig. 43). Ainsi, en janvier, la durée de séjour est en moyenne de 2 nuitées. Durant la période estivale, en juillet et août, la durée de séjour s'élève à, respectivement, 1.93 et 1.95 nuitées. Le reste de l'année, la durée de séjour moyenne oscille entre 1.7 et 1.8 jours.

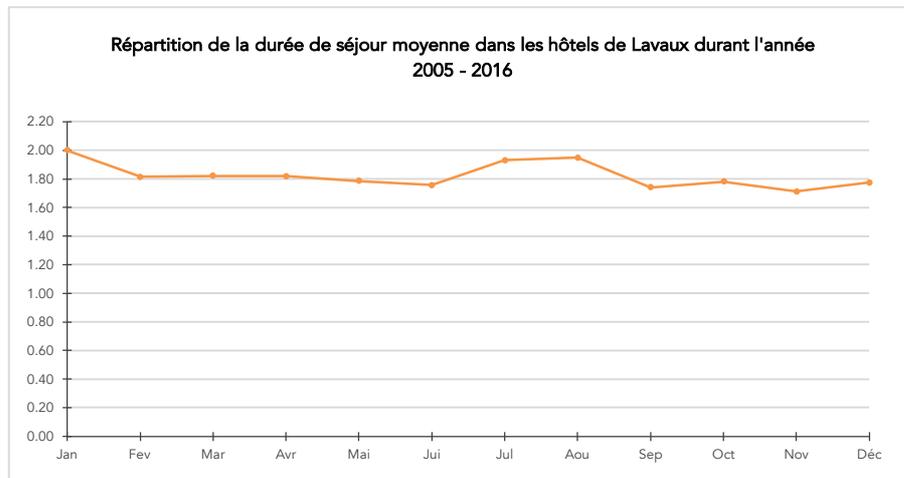


Figure 43 – Répartition de la durée de séjour moyenne dans les hôtels de Lavaux durant l'année (OFS, HESTA).

3. Synthèse et perspectives

Dans la première partie de ce document, un aperçu de l'offre touristique dérivée de Lavaux a été dressé. Cette région dispose d'une offre touristique diversifiée aussi bien dans le domaine de l'hébergement et de la restauration que dans les activités de découverte proposées aux visiteurs. En ce qui concerne l'hébergement, Lavaux compte douze hôtels d'un certain niveau de confort, trois campings espacés sur le territoire et des dizaines d'appartements de vacances et de chambres d'hôtes. Il est difficile d'établir un inventaire des établissements parahôtelières car aucune véritable statistique n'est tenue pour ce type d'hébergement. Pourtant, avec l'émergence des plateformes de location d'hébergement touristique, désormais tout un chacun peut mettre un bien en location. Cela entraîne un élargissement de l'offre parahôtelière. L'inventaire réalisé sur la plateforme Airbnb illustre bien cette problématique. 90 hébergements (35 chambres et 55 logements entiers) étaient disponibles à la location sur cette plateforme au moment du pointage, ce qui représente plus ou moins trois fois l'offre parahôtelière labélisée (11 chambres d'hôtes et 20 appartements labellisés)².

Les statistiques disponibles pour le domaine de l'hôtellerie ont permis de montrer que les établissements hôteliers de Lavaux ont connu un recul du nombre de nuitées entre 2007 et 2016 (-5.3% ; -5'976 nuitées). Comme il n'existe aucune statistique exploitable sur l'hébergement parahôtelier, il n'est pas possible, sur la base de la statistique de l'hébergement touristique (HESTA) de l'OFS, de tirer des conclusions quant au nombre total de nuitées à l'intérieur du Bien inscrit au Patrimoine mondial. En effet, une diminution de la fréquentation hôtelière n'implique pas forcément une diminution de la fréquentation parahôtelière en Lavaux. De plus, la plateforme Airbnb a été fondée en 2008 et n'a déployé ses effets dans la région que durant la deuxième partie de la période étudiée. Pour dresser un aperçu exhaustif de la fréquentation des hébergements touristiques de Lavaux et de son évolution dans le temps, il faudrait pouvoir disposer de données statistiques pour tous les types d'hébergement. Toutefois, nous faisons l'hypothèse que la répartition saisonnière des nuitées hôtelières est représentative de la répartition totale des nuitées.

La clientèle hôtelière est principalement suisse (51.2% en 2016) et européenne (34.6%). La part respective de la clientèle suisse et étrangère a passablement évolué au cours de la dernière décennie parallèlement à la situation économique mondiale et aux fluctuations du cours du franc suisse. C'est la clientèle suisse qui a permis de réduire partiellement les effets de la forte diminution des hôtes étrangers entre 2009 et 2012, bien que cette période marque un creux de fréquentation avant une reprise de la fréquentation. Actuellement, le nombre de nuitées hôtelières est plus ou moins identique à 2005. La statistique de l'HESTA montre également l'émergence, bien que les chiffres restent encore assez modérés, d'une nouvelle clientèle hôtelière provenant de Chine et d'Arabie Saoudite. En l'absence de statistiques, il n'est pas possible de conclure si de nouvelles clientèles émergent également dans le secteur parahôtelier. Une enquête qualitative ciblée permettrait d'apporter quelques réponses.

Au niveau de la restauration, l'offre est riche en Lavaux. Pas moins de 48 établissements permettent aux visiteurs de se restaurer à l'intérieur même du Bien. Pour déguster un verre de vin, des caveaux et des œnothèques sont dispersés dans le vignoble. Ne disposant d'aucune statistique sur ces établissements, il n'est pas possible de donner, à ce stade, des indications sur la fréquentation dans ce domaine de l'économie touristique de Lavaux.

Outre l'hébergement et la restauration, l'offre touristique en Lavaux comprend les transports, les activités de découverte et les événements. Les possibilités de se rendre à Lavaux sont multiples : train, bateau, bus et funiculaire. Par rapport à d'autres vignobles de Suisse, il est à relever qu'avec deux lignes ferroviaires desservies par de multiples gares, en haut et en bas du coteau, la desserte en transports publics est particulièrement importante à Lavaux. Plusieurs forfaits avantageux sont proposés aux visiteurs pour découvrir Lavaux ou

² Notons toutefois que des hébergeurs labellisés proposent également leur bien sur la plateforme Airbnb.

l'ensemble de la Riviera. La mise en vente de ces forfaits a pour objectif d'encourager les visiteurs à utiliser les transports publics pour se rendre à Lavaux. Il est toutefois possible de visiter Lavaux en voiture et de stationner dans les quelques parkings dans les différentes localités. Pour l'heure, aucune information n'existe sur les moyens de transport privilégiés qu'utilisent les visiteurs pour se rendre et parcourir Lavaux.

Les activités de découverte de Lavaux sont organisées et proposées par Lavaux Patrimoine mondial principalement. Celles-ci sont très diverses et comprennent notamment des visites guidées et des sentiers didactiques. SuisseMobile propose divers itinéraires à travers le vignoble, à parcourir à pied ou à vélo. Deux trains touristiques sillonnent le vignoble pour faire découvrir aux visiteurs les recoins de ce paysage. Toutes les activités proposées ont un ancrage avec le territoire : elles ont trait à l'histoire, au patrimoine matériel et immatériel et au paysage. Lavaux vit au rythme de manifestations et d'événements ayant lieu tout au long de l'année. Parmi les principaux événements, nous avons relevé les Caves Ouvertes Vaudoises, le festival de musique classique Lavaux Classic, le weekend dédié à la culture et au vin Lavaux Passion et la traditionnelle Fête des vendanges de Lutry. La Fête des Vignerons de Vevey est également un événement incontournable de la région bien qu'elle ait lieu une fois par génération.

Ce travail a permis de dresser un premier état des lieux de l'offre touristique de Lavaux. Il n'est toutefois pas exhaustif et il en ressort plusieurs perspectives :

- **Quid de l'offre touristique originelle ?** Comme nous l'avons relevé dans l'introduction, l'attention a été portée sur l'offre touristique dérivée. Dès lors, il serait intéressant de réaliser une étude de l'offre touristique originelle, c'est-à-dire des ressources endogènes de la région. Un travail est actuellement réalisé par un groupe d'étudiants de l'UNIL dans le cadre du cours « Ressources territoriales » du Prof. E. Reynard. Cette étude sera complétée en 2019 par l'équipe du projet « Tourisme en Lavaux ».
- **Quid de l'offre parahôtelière ?** Comme nous l'avons relevé, les hébergements parahôtelières représentent une grande part de l'offre d'hébergement en Lavaux. Dès lors, un inventaire rigoureux de cette offre est nécessaire pour obtenir une image exhaustive de l'offre touristique dans le domaine de l'hébergement. Il s'agirait notamment de mettre en place une statistique des établissements parahôtelières en Lavaux et de réaliser une étude approfondie sur le phénomène Airbnb en Lavaux.
- **Quid de la demande parahôtelière ?** Ce travail montre qu'il est possible d'appréhender la demande hôtelière lorsqu'une statistique existe. Une statistique de la demande parahôtelière est nécessaire pour obtenir une image exhaustive de la fréquentation touristique des hébergements de Lavaux.
- **Quid de la fréquentation touristique ?** Pour l'heure, il est impossible d'établir un bilan sur la fréquentation touristique en Lavaux. Ce dernier n'étant pas un site fermé, il est difficile d'évaluer le nombre de visiteurs transitant par cette région, notamment la fréquentation journalière (sans nuitées) et son évolution dans le temps. Récolter des données sur la mobilité touristique et sur la fréquentation des activités de découverte (visites, musées, trains, etc.) permettrait de dresser un aperçu plus complet de la fréquentation touristique. C'est l'un des objectifs de la seconde phase du projet « Tourisme en Lavaux », qui sera réalisée en 2018.

Bibliographie

Céré R., Kaiser C., Reynard E. (2017). *Méthodologie de monitoring de la demande touristique en Lavaux : résultats de l'enquête œnotouristique*. Rapport, Université de Lausanne, Institut de géographie et durabilité, 46 p.

CFF RailAway (2017). *Découvrez Lavaux et Montreux Riviera*. Repéré à <http://www.montreuxriviera.com/fr/Z4656/nos-brochures>

Hotelleriesuisse (2015). *Catalogue de critères 2015-2020. Critères / Normes*. Repéré à https://www.hotelleriesuisse.ch/fr/pub/services/klassifikation/sterne_swiss_lodge.htm

Lavaux Patrimoine mondial (2017). *Lavaux vignoble en terrasses Patrimoine mondial de l'UNESCO*. Repéré à <http://www.montreuxriviera.com/fr/Z4656/nos-brochures>

Montreux-Vevey Tourisme (2017). *Guide des caves – Lavaux*. Repéré à: <http://www.montreuxriviera.com/fr/Z4656/nos-brochures>

OFS (2016). *Statistique de l'hébergement touristique (HESTA)*. Neuchâtel, Office fédéral de la statistique.

OTV (2017). *Observatoire du tourisme. Périmètre d'analyse : Lavaux UNESCO*. Lausanne, Office du tourisme du Canton de Vaud. Document de travail, version du 17 mars 2017.

Strauss, Y., Amaudruz, T., Joly, L., Maksim, H., Murali, J.-L., Seewer, C., Suk, J. (2016). *La statistique suisse du tourisme 2015*. Neuchâtel, Office fédéral de la statistique, 68 p.

